

CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE ONLINE E NOLEGGIO - FORMULA SHORT TERM DECATHLON

(06.2026)

ARTICOLO 1 - PREMESSA, INQUADRAMENTO NORMATIVO E DEFINIZIONI

Le presenti Condizioni Generali di prenotazione (di seguito "CG") si applicano a qualsiasi prenotazione di noleggio di attrezzatura sportiva effettuata sul sito rent.decathlon.it (di seguito "il Sito"). Le presenti CG disciplinano gli acquisti effettuati a distanza conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/2005) e del D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

Effettuando una prenotazione, il CLIENTE accetta espressamente e incondizionatamente le presenti CG. DECATHLON si riserva il diritto di modificare le presenti CG in qualsiasi momento; le CG applicabili alla singola prenotazione saranno in ogni caso quelle pubblicate sul Sito e accettate dal CLIENTE tramite apposita spunta informatica (point-and-click) al momento della finalizzazione della procedura online con obbligo di pagamento.

L'accesso al servizio di prenotazione, nonché la facoltà di ritiro dell'attrezzatura sportiva in negozio, è rigorosamente ed esclusivamente riservato a persone fisiche maggiori di anni 18.

Ai fini delle presenti CG, si definiscono:

- **DECATHLON:** DECATHLON ITALIA S.r.l. Unipersonale, con sede legale in Viale Valassina, 268 - 20851 Lissone (MB), REA MB-1370021, C.F. 02137480964, P.IVA 11005760159.
- **CLIENTE:** La persona fisica maggiorenne (Consumatore) che effettua la prenotazione online, versa la quota di prenotazione, si reca personalmente nel punto vendita per firmare digitalmente il Contratto di Noleggio tramite apposizione di firma elettronica grafica, salda il restante costo e ritira l'Attrezzatura, assumendosene la piena ed esclusiva responsabilità civile e penale.

ARTICOLO 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Con le presenti CG, DECATHLON vende e il CLIENTE acquista a distanza la sola prenotazione del noleggio dell'attrezzatura sportiva. Il contratto di noleggio vero e proprio si perfeziona e diviene efficace esclusivamente all'interno del punto vendita Decathlon prescelto, subordinatamente alla positiva verifica documentale in loco, alla sottoscrizione del Contratto di Noleggio definitivo tramite apposizione di firma elettronica grafica su apposito device hardware e alla consegna materiale dei beni. Il Contratto di prenotazione a distanza si considera concluso con l'invio da parte di DECATHLON al CLIENTE di una email di conferma della prenotazione, contenente i dati essenziali, il prezzo, la data/luogo di ritiro e copia delle presenti CG (ex art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005).

ARTICOLO 3 - INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI PER IL CONSUMATORE - ART. 49 DEL D. LGS 206/2005 E DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

Prima della convalida con "obbligo di pagamento", il CLIENTE è informato sulle caratteristiche essenziali dei beni, prezzo totale, durata e modalità di pagamento (ex art. 49 del D. lgs 206/2005).

L'attrezzatura sportiva (di seguito denominata "Attrezzatura") proposta per la prenotazione è descritta sul Sito per categorie e non per modelli specifici a valore contrattuale. Gli esempi di Attrezzatura sono pubblicati a titolo puramente esemplificativo. La disponibilità dell'Attrezzatura si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua la Prenotazione. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa in quanto:

- l'Attrezzatura potrebbe essere prenotata da parte di altri CLIENTI prima della conferma della Prenotazione, per effetto della contemporanea presenza sul Sito di più utenti;
- potrebbe verificarsi un'anomalia informatica tale da rendere disponibile alla prenotazione di noleggio un'Attrezzatura che in realtà non lo è.

Anche in seguito all'invio dell'email di conferma della Prenotazione da parte di DECATHLON, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale dell'Attrezzatura sportiva. In questa eventualità, la Prenotazione sarà rettificata automaticamente con l'eliminazione dell'Attrezzatura non disponibile e il CLIENTE sarà immediatamente informato via e-mail/telefono. Il CLIENTE sarà altresì informato delle modalità e delle tempistiche di rimborso delle somme eventualmente versate.

ARTICOLO 4- PREZZI

Tutti i prezzi pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA. I prezzi sono determinati sulla base dei seguenti parametri: categoria dell'Attrezzatura prenotata, periodo scelto per il noleggio, durata e data di prenotazione. Il CLIENTE è consapevole che le tariffe di noleggio, gli eventuali sconti e riduzioni riportate nel Sito sono specifiche di un determinato negozio Decathlon.

Il CLIENTE accetta la facoltà di DECATHLON di modificare i suoi prezzi e le condizioni di sconto in qualsiasi momento. Resta inteso che il prezzo della prenotazione sarà fatturato sulla base dei prezzi indicati sul Sito al momento della creazione della prenotazione e indicati nell'email di conferma.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale non previsto da DECATHLON del prezzo di noleggio, tale da renderlo esorbitante o chiaramente irrisorio, la prenotazione sarà considerata non valida, sarà annullata e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.

ARTICOLO 5 - MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E MODIFICA

Per effettuare una prenotazione sul Sito, il CLIENTE deve selezionare il negozio Decathlon e la categoria di Attrezzatura. La registrazione e la presa in carico della prenotazione avverranno solo ed esclusivamente a seguito del pagamento del relativo costo da parte del CLIENTE. DECATHLON si riserva il diritto di rifiutare una prenotazione in caso di precedenti inadempienze del CLIENTE o controversie con il medesimo, o qualora ritenga, a proprio insindacabile giudizio, il livello di prenotazioni del CLIENTE eccessivamente elevato.

Il CLIENTE potrà chiedere la modifica di una prenotazione già registrata solo se relativa alla taglia dell'Attrezzatura prenotata. Tutti i cambi di taglia sono di competenza esclusiva del negozio Decathlon selezionato in fase di prenotazione, che evaderà la richiesta previa disponibilità e senza oneri aggiuntivi per il CLIENTE. Non è possibile aggiungere un articolo ad una prenotazione già registrata sul Sito (sarà necessaria una nuova prenotazione). L'eliminazione di un articolo da una prenotazione già registrata, qualora effettuata oltre il termine di 24 ore antecedenti il ritiro concesso per la cancellazione gratuita (di cui all'Art. 13), sarà considerata come un annullamento

tardivo e la quota versata per la prenotazione di tale Attrezzatura sarà trattenuta da DECATHLON a titolo di penale per inadempimento.

ARTICOLO 6 - MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per la registrazione della prenotazione, il CLIENTE versa online un acconto pari al 20% del costo totale del noleggio. Il saldo del noleggio (il restante 80%) dovrà essere corrisposto in via anticipata presso il negozio Decathlon selezionato al momento del ritiro.

Per alcuni modelli di biciclette/e-bike (o altri beni indicati sul Sito), il pagamento della prenotazione e del saldo potrà avvenire esclusivamente per mezzo di carte di credito riconosciute a livello internazionale, abbinate a un conto corrente, nominative e intestate al CLIENTE (escluse carte prepagate, ricaricabili o digitali virtuali). Si precisa tassativamente che, per rigorose finalità antifrode, il CLIENTE dovrà obbligatoriamente esibire fisicamente in negozio la medesima carta di credito utilizzata per la prenotazione online. Il pagamento del saldo in negozio deve avvenire mediante tale carta. È onere esclusivo del CLIENTE assicurarsi che tale carta abbia una data di scadenza successiva alla data prevista per il termine del noleggio. Qualora in negozio il CLIENTE non sia in grado di esibire la carta utilizzata online, oppure ne esibisca una prossima alla scadenza, già scaduta o non corrispondente, DECATHLON si riserva il diritto insindacabile di rifiutare la consegna del bene, trattenendo l'importo già versato a titolo di penale per inadempimento.

A tutela del proprio patrimonio e in via cautelativa, DECATHLON si riserva altresì la facoltà, a propria esclusiva discrezione e per specifiche categorie di prodotti ad alto valore, di richiedere una pre-autorizzazione sulla carta di credito del CLIENTE al momento del ritiro in negozio, a titolo di deposito cauzionale. Tale somma garantirà DECATHLON per eventuali danni, ritardi, furti o smarrimenti. L'importo pre-autorizzato verrà sbloccato al termine del noleggio, previa verifica dell'integrità dei beni restituiti, fermi restando i tempi tecnici del circuito bancario del CLIENTE.

Per le altre attrezzature standard, il pagamento della prenotazione potrà avvenire unicamente per mezzo delle carte di credito indicate sul Sito e a mezzo PayPal, fatto salvo quanto sopra riportato in merito all'identità dell'acquirente.

ARTICOLO 7 - INSERIMENTO DATI ANTICIPATO (FAST TRACK)

Per alcune tipologie di Attrezzatura indicate sul Sito, al fine di velocizzare le procedure di verifica e ritiro in negozio dell'Attrezzatura ("Fast Track"), il CLIENTE ha la facoltà di inserire in fase di prenotazione online i propri dati necessari alla stipula del successivo Contratto di Noleggio in negozio. In particolare, il CLIENTE potrà pre-compilare i propri dati anagrafici (Data e Luogo di Nascita), l'indirizzo di residenza (Via/Piazza, Numero Civico, Città, Provincia, CAP) e i riferimenti completi di un proprio documento di identità in corso di validità (Tipologia di documento, Numero Identificativo, Data di Emissione e Data di Scadenza).

È fatto espresso e assoluto divieto di delegare soggetti terzi al ritiro dell'Attrezzatura. La persona fisica che ha effettuato la prenotazione e il pagamento online deve coincidere tassativamente con il soggetto che si presenta in negozio per l'identificazione, l'esibizione della carta di pagamento, la sottoscrizione grafica del contratto e il ritiro del bene. È onere esclusivo del CLIENTE assicurarsi che gli estremi documentali inseriti online coincidano perfettamente con il documento di identità esibito fisicamente al banco noleggio.

ARTICOLO 8 - CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

Il Contratto a distanza è considerato concluso con l'invio da parte di DECATHLON al CLIENTE di una email di conferma della prenotazione, contenente i dati del CLIENTE, il numero di

prenotazione, la durata, il prezzo, le coordinate di ritiro e la copia delle presenti Condizioni Generali. Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni. DECATHLON si impegna a presentare gli articoli sul Sito nel miglior modo possibile; tuttavia le fotografie non costituiscono elemento contrattuale, in quanto da considerarsi puramente rappresentative della categoria merceologica.

ARTICOLO 9 - MESSA A DISPOSIZIONE DELL'ATTREZZATURA SPORTIVA PRENOTATA, VERIFICA IDENTITA' E FIRMA ELETTRONICA

L'Attrezzatura prenotata deve essere ritirata presso il negozio Decathlon selezionato, a partire dalle ore 16.00 del giorno antecedente il primo giorno di noleggio (se il negozio è aperto e l'Attrezzatura è disponibile). Al fine di perfezionare il noleggio, il CLIENTE è tenuto all'osservanza del seguente rigoroso protocollo di sicurezza, verifica e sottoscrizione:

1. Mostrare il QR Code univoco e/o la mail riepilogativa della prenotazione.
2. Esibire un documento d'identità in corso di validità, i cui estremi coincidano con quelli inseriti online. Per contrastare le frodi, l'esibizione potrà avvenire esclusivamente:
 - in formato fisico originale: esibizione del documento originale plastificato/cartaceo;
 - in formato digitale istituzionale: Esibizione della Patente di Guida (o CIE) tramite l'Applicazione Istituzionale dello Stato Italiano "App IO" (IT Wallet), ex D.L. 19/2024 e CAD. L'App dovrà essere aperta e navigata in tempo reale dinanzi al personale. Non sono in alcun caso tollerati screenshot, file PDF, foto nella galleria, o applicazioni terze (es. Apple/Google Wallet).
3. Per i modelli soggetti a restrizioni di cui all'Art. 6, esibire materialmente al personale Decathlon la medesima carta di credito utilizzata per la transazione online, a fini di verifica antifrode e pagamento del saldo.
4. Esaminare accuratamente l'Attrezzatura prima di procedere alla firma del contratto. Qualora il CLIENTE riscontri difetti estetici o funzionali, dovrà chiederne l'immediata annotazione al personale Decathlon nel sistema informatico. In assenza di contestazioni sollevate formalmente prima della firma e dell'uscita dal punto vendita, l'Attrezzatura si presume consegnata in perfetto stato di manutenzione, pulizia ed idonea all'uso, con conseguente decadenza tombale da future contestazioni relative allo stato iniziale dei beni.
5. Sottoscrivere il Contratto di Noleggio in formato digitale mediante apposizione della propria firma elettronica grafica. La stipula avverrà esclusivamente in loco tramite l'acquisizione del tratto grafico della firma del CLIENTE su un apposito dispositivo hardware messo a disposizione da DECATHLON. Il CLIENTE riconosce ed accetta incondizionatamente che tale procedura costituisce "Firma Elettronica" dotata di piena efficacia probatoria e validità giuridica ai sensi dell'art. 20, comma 1-bis, del D.Lgs. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale), idonea a soddisfare il requisito della forma scritta.
6. Doppia Sottoscrizione: Per garantire la massima trasparenza e in ottemperanza agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, al CLIENTE sarà richiesto di apporre sul medesimo dispositivo una seconda e separata firma elettronica grafica dedicata esclusivamente all'approvazione specifica delle clausole vessatorie del contratto.

DECATHLON si riserva il diritto insindacabile di rifiutare la consegna (trattenendo l'importo versato a titolo di penale) qualora vi sia discordanza documentale, mancata esibizione della carta di credito originaria, presentazione di copie/screenshot non autorizzati, rifiuto di apporre la firma elettronica grafica richiesta sul dispositivo, o se il soggetto si presenti in stato di evidente alterazione psico-fisica.

ARTICOLO 10 - DURATA E MODALITÀ DI RESTITUZIONE DELL'ATTREZZATURA

Il periodo di noleggio è quello indicato nel contratto di noleggio e nell'email di conferma della prenotazione.

10.1. Il CLIENTE dovrà restituire l'Attrezzatura al negozio Decathlon in cui è stata ritirata, nei relativi orari di apertura al pubblico, entro e non oltre le ore 14:00 del giorno successivo a quello di fine noleggio riportato sul contratto. Nel caso in cui il CLIENTE consegni l'Attrezzatura oltre i termini di cui sopra, sarà tenuto a pagare al negozio DECATHLON una penale di importo corrispondente alla tariffa di noleggio giornaliera esposta nel negozio Decathlon moltiplicata per i giorni di ritardo accumulati nella riconsegna dell'Attrezzatura.

10.2. In caso di riconsegna dell'Attrezzatura in data o orario antecedente a quanto previsto dalla prenotazione, per qualsiasi causa non imputabile a DECATHLON (es: maltempo, chiusura impianti, indisposizione o scelta personale del CLIENTE), nessun rimborso, né totale né parziale, sarà dovuto o riconosciuto al CLIENTE.

10.3. DECATHLON si riserva un termine di 48 ore dalla restituzione materiale del bene per la contestazione formale al CLIENTE di eventuali danni occulti o non immediatamente riscontrabili al momento della riconsegna in negozio per cause di forza maggiore (es. micro-lesioni coperte da fango/neve, danni strutturali interni, avarie elettroniche non diagnosticabili a vista).

ARTICOLO 11 - ASSENZA DI COPERTURA ASSICURATIVA, FURTO E COPERTURA DANNI ACCIDENTALI

11.1. Assenza di Copertura Assicurativa (Furto e Smarrimento)

I beni noleggiati NON sono coperti da alcuna polizza assicurativa contro il rischio di furto, smarrimento o appropriazione indebita.

11.2. Furto, Mancata Restituzione o Danno Irreparabile

In caso di furto, mancata restituzione o danno irreparabile all'Attrezzatura (tale cioè da non poter essere sanato entro i limiti della Copertura Danni Accidentali di cui all'Art. 11.3), il CLIENTE si assume in proprio ed in via esclusiva l'intero rischio economico e dovrà corrispondere a DECATHLON una sanzione economica pari al valore commerciale del bene sottratto o distrutto, così come chiaramente indicato e quantificato nel Contratto di Noleggio firmato in negozio al momento del ritiro. Il CLIENTE autorizza irrevocabilmente l'addebito di tale importo sulla sua carta di credito (o l'incameramento dell'eventuale pre-autorizzazione) e si impegna a non ostacolare tale procedura. In caso di furto, è fatto obbligo per il CLIENTE di sporgere regolare e tempestiva denuncia presso le competenti Autorità (Polizia/Carabinieri) e di consegnarne copia in negozio entro 24 ore dall'evento. La mancata restituzione dell'Attrezzatura senza comprovato e giustificato motivo sarà considerata quale appropriazione indebita (art. 646 c.p.)

11.3. Copertura Danni Accidentali e Limiti d'Intervento

La tariffa di noleggio include esclusivamente una copertura convenzionale per i Danni Accidentali. In caso di distruzione o deterioramento totale o parziale dell'Attrezzatura, dovuto ad un evento improvviso e imprevedibile che ne comprometta il corretto funzionamento, il costo della riparazione (parti e manodopera), da effettuarsi esclusivamente presso il Laboratorio di un Punto Vendita DECATHLON, resterà a carico di DECATHLON. La Copertura Danni Accidentali opera fino a quando il costo cumulativo delle riparazioni non raggiunge il valore commerciale dell'Attrezzatura. Nel caso in cui l'Attrezzatura non sia riparabile o nel caso in cui il costo della riparazione superi il valore commerciale della stessa, DECATHLON interromperà il servizio, il bene sarà considerato alla

stregua di un "Danno Irreparabile", e si applicheranno le disposizioni sanzionatorie di cui all'Articolo 11.2 (con conseguente onere economico posto integralmente a carico del CLIENTE).

11.4. Esclusioni Tassative dalla Copertura Danni Accidentali

Sono espressamente ed inderogabilmente esclusi dalla suddetta Copertura Danni Accidentali (e il cui ripristino o sostituzione resterà ad esclusivo e totale carico economico del CLIENTE):

- i danni derivanti da una manutenzione, riparazione o modifica dell'Attrezzatura effettuata dal CLIENTE stesso, da soggetti terzi o da personale esterno a DECATHLON;
- i danni derivanti dalla mancata osservanza delle istruzioni per l'uso, dei divieti di utilizzo o della manutenzione contenute nei manuali del produttore;
- i danni causati intenzionalmente, per dolo o grave negligenza dell'utilizzatore dell'Attrezzatura.

ARTICOLO 12 - UTILIZZO E REGOLAZIONE DELL'ATTREZZATURA SPORTIVA

Il CLIENTE si assume ogni responsabilità circa l'idoneità delle persone utilizzatrici dell'Attrezzatura noleggiata a poterla usare e si impegna per conto proprio e per conto delle persone utilizzatrici affinché quest'ultima sia utilizzata, secondo le prescrizioni d'uso, con prudenza, senza pericolo per i terzi, conformemente alle regolamentazioni in vigore e che non venga sub-noleggiata, ceduta o data in garanzia a terzi. In caso di noleggio di sci, snowboard o altra attrezzatura destinata alla neve, è severamente vietato l'utilizzo su piste sintetiche, fondi non innevati, asfalto o superfici diverse da quelle specificamente previste per l'uso.

Il CLIENTE dichiara di essere pienamente consapevole dei pericoli intrinseci e dei rischi legati alla pratica dello sport per il quale noleggia l'Attrezzatura. DECATHLON è espressamente esonerata e sollevata da qualsivoglia responsabilità (civile o penale) per infortuni, lesioni fisiche o danni a cose subiti dal CLIENTE o da terzi, derivanti dall'utilizzo dell'Attrezzatura, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave comprovata ascrivibile a difetti di manutenzione preesistenti alla consegna.

Il CLIENTE prende atto e accetta che qualsiasi spesa o onere per il recupero dell'Attrezzatura in itinere (es. forature, rotture meccaniche accidentali, esaurimento batteria in montagna/fuoristrada) è ad esclusivo carico del CLIENTE stesso, non fornendo DECATHLON alcun servizio di soccorso o assistenza mobile. Parimenti, l'utilizzo dell'Attrezzatura oltre i confini nazionali avviene a rischio esclusivo del CLIENTE, il quale si farà carico integralmente di qualsiasi spesa per l'eventuale rimpatrio del bene dall'estero.

Qualunque tipo di regolazione dell'Attrezzatura dovrà essere effettuata esclusivamente dal negozio Decathlon selezionato. La regolazione degli attacchi degli sci sarà effettuata solo in presenza dello scarpone da sci, che deve essere in buono stato. In assenza dello scarpone, DECATHLON consegnerà al CLIENTE gli sci con attacchi non regolati, declinando ogni responsabilità per il successivo utilizzo.

ARTICOLO 13 - CANCELLAZIONE, NO SHOW ED ESCLUSIONE DEL RECESSO

A causa della natura temporale e strettamente legata alla prenotazione di beni per un periodo specifico del servizio offerto, operano specifiche disposizioni in materia di annullamento e recesso. In via preliminare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, comma 1, lett. n) del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), trattandosi espressamente di fornitura di servizi riguardanti le attività del tempo libero per i quali il contratto prevede una data o un periodo di esecuzione specifici, è in ogni caso escluso il diritto di recesso previsto dalla normativa sui contratti a distanza.

A maggior tutela del CLIENTE, e in esplicita deroga a quanto appena affermato, DECATHLON concede tuttavia la facoltà meramente commerciale di cancellare gratuitamente la prenotazione (attraverso la procedura disponibile nella sezione "I miei noleggi" sul Sito) fino e non oltre le 24 ore precedenti la data prevista per l'inizio del noleggio, con conseguente rimborso integrale della quota precedentemente versata.

Qualora tale termine di preavviso di 24 ore non venga rispettato, o in caso di mancata presentazione del CLIENTE nel punto vendita per il ritiro dei beni prenotati (c.d. No Show), la quota del 20% prepagata verrà trattenuta integralmente e in via definitiva da DECATHLON a titolo di penale risarcitoria per l'inadempimento.

ARTICOLO 14 - FORZA MAGGIORE

DECATHLON non sarà ritenuta responsabile per il ritardo o la mancata consegna dell'Attrezzatura qualora ciò sia dovuto a cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo: calamità naturali, scioperi, guasti informatici bloccanti o mancata tempestiva restituzione dell'attrezzatura da parte del cliente precedente). In tali casi eccezionali, DECATHLON rimborserà integralmente l'importo versato, senza che il CLIENTE possa pretendere ulteriori risarcimenti del danno.

ARTICOLO 15 - DATI PERSONALI

DECATHLON raccoglie e tratta i dati personali del CLIENTE (quali dati anagrafici, di contatto, estremi del documento di identità, l'acquisizione della firma elettronica grafica e, ove necessario per motivi di sicurezza tecnica, dati fisici per la regolazione degli attacchi) in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). I dati sono trattati al fine di: eseguire il contratto di noleggio (inclusa la verifica dell'identità in fase di ritiro e la validazione della firma); adempiere ad obblighi contabili e fiscali; gestire l'eventuale contenzioso, recupero crediti o denunce in caso di furto o mancata restituzione. I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione del noleggio e successivamente inviati in conservazione sostitutiva a norma di legge per l'espletamento degli obblighi contrattuali e fiscali. Il CLIENTE ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento o di opporsi ad esso (Art. 15 e ss. GDPR). Tali diritti possono essere esercitati contattando DECATHLON: tramite email all'indirizzo privacy@decathlon.com, via PEC a decathlonitalia@pec.it, o a mezzo posta indirizzata a "Decathlon - Protezione dei Dati Personali - Viale Valassina 268, 20851 Lissone (MB)". È inoltre nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) contattabile all'indirizzo dpo_italia@decathlon.com. Il CLIENTE ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it). Il CLIENTE può consultare la Politica di tutela dei dati personali di DECATHLON cliccando sul seguente link: <https://www.decathlon.it/privacy.html>.

ARTICOLO 16 - RECLAMI ED ASSISTENZA

Tutti i reclami relativi alla procedura di prenotazione o al noleggio dell'attrezzatura sportiva sono di competenza rispettivamente di DECATHLON e del negozio Decathlon individuato in fase di prenotazione e indicato nella conferma. Il negozio fisico rimarrà la principale controparte operativa del CLIENTE.

ARTICOLO 17 - VALORE LEGALE DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

Il CLIENTE riconosce e accetta che le comunicazioni scambiate in formato elettronico (email di conferma) e i log di sistema generati dalla piattaforma di prenotazione, uniti al documento informatico generato dal sistema di raccolta delle firme elettroniche grafiche in uso presso

DECATHLON (regolarmente sottoposto a conservazione sostitutiva a norma), costituiscano prova documentale inconfutabile idonea a dimostrare l'avvenuta transazione, le scelte effettuate, nonché la piena validità giuridica dell'accettazione delle presenti CG e del successivo Contratto di Noleggio in negozio, soddisfacendo a tutti gli effetti il requisito probatorio della forma scritta.

ARTICOLO 18 - INTEGRALITÀ

Le presenti Condizioni Generali di prenotazione di noleggio sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

ARTICOLO 19 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali sono interamente regolate e sottoposte alla legge italiana. Ogni controversia che non trovi soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o domicilio del CLIENTE (se ubicato in Italia). Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) n. 524/2013, il Consumatore è informato che è istituita una piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie dei consumatori (ODR), accessibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

Al momento del checkout, prima del pagamento, devono essere predisposte tre checkbox obbligatorie e separate:

- ☐ Dichiaro di aver letto e compreso l'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). *(solo spunta informatica)*
- ☐ Dichiaro di aver letto e di accettare integralmente le Condizioni Generali di Prenotazione Online e Noleggio. *(spunta informatica - point and click)*
- ☐ Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiaro di aver letto, compreso e di approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali: Art. 5 (Modifica e penali); Art. 6 (Pagamento, deposito ed esibizione carta); Art. 7 (Inserimento dati anticipato e divieto di delega); Art. 9 (Decadenza contestazioni ispezione e firma elettronica); Art. 10 (Restituzione, ritardi e danni 48h); Art. 11 (Assenza copertura furto, addebiti autorizzati, limiti danni accidentali); Art. 12 (Accettazione rischio e soccorso); Art. 13 (Esclusione recesso di legge e No Show); Art. 17 (Valore prova documentale e firma elettronica). *(spunta informatica - point and click) (N.B. Tali clausole verranno nuovamente sottoposte ad approvazione specifica in negozio tramite seconda apposizione di firma elettronica grafica).*