

# CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO - FORMULA ABBONAMENTO DECATHLON

(09.2025)

## PREMESSA

Le presenti Condizioni Generali di Noleggio (di seguito "CGN") definiscono i termini e le condizioni in base ai quali i Clienti possono sottoscrivere il servizio di noleggio in abbonamento (il "Servizio") offerto da DECATHLON ITALIA SRL (di seguito "DECATHLON"). La sottoscrizione di un abbonamento implica la dichiarazione del Cliente di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti CGN e l'Informativa sulla Privacy prima della conclusione del contratto. Le presenti CGN costituiscono l'unico accordo tra le Parti, salvo eventuali modifiche specificamente approvate per iscritto da DECATHLON.

## ARTICOLO 1 - IDENTITA' E CONTATTI DI DECATHLON

Il Servizio è offerto da Decathlon Italia Srl iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi con il numero 02137480964, con sede legale in Lissone (MB), Viale Valassina n. 268, Codice fiscale 02137480964, P.IVA 11005760159, che offre a noleggio una selezione di prodotti (di seguito denominati "Prodotto/i") o di pacchetti composti da Prodotti (di seguito denominati "Pack").

Per qualsiasi informazione o per presentare un reclamo sul Servizio, il Cliente può contattare DECATHLON utilizzando la sezione Contatti o Assistenza Clienti sul sito <https://www.decathlon.it/help/app/ask>.

## ARTICOLO 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

**2.1.** Il Servizio consiste nel noleggio in abbonamento mensile di Prodotti, con un periodo iniziale vincolante (il "Periodo Iniziale" o "Periodo Minimo") la cui durata specifica è indicata nella scheda del Prodotto sul sito <https://rental.decathlon.com/it/it> (il "Sito"). Al termine del Periodo Iniziale, il contratto si rinnova tacitamente e automaticamente per periodi successivi di un mese, salvo disdetta del Cliente nei termini previsti.

**2.2.** Il Servizio è destinato esclusivamente ai **consumatori**, ovvero persone fisiche di età superiore a 18 anni, con piena capacità giuridica e residenti in Italia. Il noleggio dei Prodotti è **consentito solo per uso personale e non professionale**.

## ARTICOLO 3 - PRODOTTI DISPONIBILI PER L'ABBONAMENTO

La disponibilità dei Prodotti è indicata sul Sito e nei negozi DECATHLON. Tale disponibilità è da intendersi come indicativa e non vincolante per DECATHLON fino alla conferma di adesione da parte del Cliente. In caso di indisponibilità del Prodotto dopo che il Cliente ha completato la procedura di adesione, DECATHLON lo informerà tempestivamente e la richiesta di noleggio non sarà considerata accettata.

## ARTICOLO 4 - CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

Prima dell'adesione, il Cliente può richiedere a DECATHLON tutte le informazioni sulle caratteristiche e condizioni del Prodotto. Il Cliente è consapevole e accetta che il Prodotto

potrebbe essere stato oggetto di precedenti noleggi. In ogni caso, DECATHLON garantisce che ogni Prodotto viene sottoposto a una verifica completa per assicurarne il corretto funzionamento e la sicurezza prima di essere reso disponibile per un nuovo noleggio

## ARTICOLO 5 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E DEI CANONI DI NOLEGGIO

Il Servizio offerto da DECATHLON è un servizio di noleggio in abbonamento mensile soggetto al rispetto del Periodo Iniziale specifico del Prodotto o del Pack scelto dal Cliente.

Il Cliente paga il Servizio attraverso il pagamento di un canone mensile (di seguito il "Canone") che comprende, ove applicabile, le eventuali opzioni previste dall'offerta di noleggio scelta. L'importo del noleggio e i prezzi delle eventuali opzioni sono indicati sui contrassegni dei prodotti posizionati sugli scaffali all'interno del Negozio e contenuti nelle schede prodotto disponibili sul Sito.

## ARTICOLO 6 - MODALITÀ DI ADESIONE AL SERVIZIO

Il Servizio di noleggio in abbonamento biciclette bambino può essere richiesto sia in negozio che online sul Sito. Il Servizio di noleggio in abbonamento biciclette adulto può essere richiesto solo ed esclusivamente in Negozio.

Per aderire al Servizio, il Cliente deve essere maggiorenne, possedere un account DECATHLON e fornire informazioni precise e veritiere. È obbligatorio presentare, un **documento d'identità valido** in originale e, se richiesto, un documento che attesti la residenza in Italia. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a DECATHLON qualsiasi modifica dei propri dati personali o di pagamento.

Per il pagamento, è necessario possedere uno smartphone con connessione internet e una carta bancaria **Visa** o **Mastercard** abilitata alla tecnologia **3D Secure**. DECATHLON si riserva il diritto di rifiutare l'adesione in caso di precedenti inadempienze, controversie o richieste ritenute eccessive.

### Procedura di Sottoscrizione

**6.1. In Negozio:** Dopo aver scelto il prodotto, il Cliente sottoscrive le presenti Condizioni Generali di Noleggio (CGN) tramite un'apposita casella digitale, secondo le modalità di cui all'Articolo 25.

**6.2. Adesione online:** La procedura avviene sul Sito. Il Cliente deve selezionare il negozio per il ritiro, scegliere il prodotto e completare il processo di adesione. L'adesione si considera accettata solo al ricevimento dell'email di conferma da parte di Decathlon, che conterrà i dettagli del noleggio e le presenti CGN.

### Consegna e ritiro del Prodotto

Il ritiro dell'attrezzatura in Negozio deve avvenire entro il termine specificato nell'email di conferma. Superato questo termine, DECATHLON annullerà la richiesta e il prodotto non sarà più disponibile. Per il ritiro, è obbligatorio presentare l'email di conferma e un documento d'identità valido (in originale).

Al momento della consegna, il personale del negozio illustrerà al Cliente il corretto funzionamento e le istruzioni di sicurezza del prodotto. Si precisa che, anche dopo l'invio dell'email di conferma, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità del prodotto dovuti a simultaneità di richieste o anomalie informatiche; in tal caso, il Cliente sarà tempestivamente informato per telefono o email.

## ARTICOLO 7 - DURATA MINIMA DI ABBONAMENTO

Il Cliente è informato della durata del Periodo Iniziale prima di sottoscrivere il Servizio, tramite la documentazione esposta in negozio, sul Sito e nelle Condizioni di noleggio ricevute.

## ARTICOLO 8 - MODALITÀ DI PAGAMENTO

Una volta completata la procedura di adesione al Servizio, il Cliente riceverà sul numero di telefono da lui indicato un SMS contenente un link che lo indirizzerà a una pagina che gli consentirà di verificare gli elementi del proprio abbonamento e in particolare:

- modello e riferimento del Prodotto o del Pack;
- importo del canone di noleggio;
- servizi inclusi nel canone di noleggio;
- se applicabile, le opzioni disponibili;
- solo per le adesioni online: data, ora, negozio Decathlon di ritiro del Prodotto o del Pack e termine entro il quale effettuare il ritiro;
- convalidare le presenti CGN;
- inserire i dati della carta bancaria che desidera utilizzare per il pagamento delle rate mensili.

**8.1. Carte accettate:** Sono accettate solo ed esclusivamente le **carte bancarie Visa e Mastercard, intestate al Cliente ed emesse da una banca domiciliata in Italia e riconosciute idonee al pagamento 3DS dall'istituto emittente**; qualsiasi altro mezzo di pagamento sarà rifiutato. In particolare, saranno rifiutate le carte bancarie con autorizzazione sistematica come Maestro/ Electron. DECATHLON si riserva il diritto di modificare il presente elenco in qualsiasi momento.)

**8.2. Adesione Online:** In caso di adesione al Servizio online, il Cliente autorizza DECATHLON e i fornitori di servizi di pagamento di DECATHLON ad effettuare sulla carta bancaria indicata dal Cliente:

- una verifica allo scopo di assicurarsi che la carta sia attiva e valida;
- una verifica della disponibilità di credito al fine di appurare che ci siano fondi disponibili o un limite di credito adeguato per sostenere il pagamento del Servizio richiesto.

Si precisa che tale operazione di verifica non comporta alcun addebito o pre-autorizzazione sulla carta del Cliente.

**8.3. Pagamento del noleggio:** Il Cliente è informato e accetta espressamente che la convalida dei suoi dati bancari venga effettuata tramite il proprio smartphone attraverso la piattaforma sicura del fornitore di servizi di pagamento ADYEN (di seguito "ADYEN").

Società Adyen: Adyen N.V. Simon Carmiggeltstraat 6-50 1011 DJ Amsterdam, Paesi Bassi, numero di società 34259528.

Il Cliente accetta che ADYEN addebiti gli importi dovuti per il noleggio sulla carta bancaria dallo stesso indicata. Il pagamento del canone di noleggio avviene mensilmente.

**Per le adesioni in negozio:** il canone del primo mese viene addebitato il giorno dell'adesione al Servizio.

**Per le adesioni online:** il canone del primo mese viene addebitato il giorno del ritiro del Prodotto. I successivi canoni saranno addebitati da ADYEN sulla carta bancaria riportata nell'account del Cliente, ogni mese a partire dalla data di inizio del noleggio.

L'addebito avverrà alla data di inizio del Servizio e ogni mese successivo al Periodo Iniziale.

Il Cliente riconosce e accetta che per ogni mese iniziato, sarà tenuto a pagare a DECATHLON, l'importo corrispondente all'intero canone mensile di noleggio.

Il giorno di fatturazione nel mese può subire variazioni, in particolare per ripartire i prelievi mensili sul conto del Cliente che noleggia più Prodotti o Pack, o se Decathlon, per qualsiasi motivo, non è stata in grado di addebitare il Cliente nello stesso giorno del mese delle precedenti fatturazioni mensili.

Tutte le fatture del Cliente saranno disponibili sul Sito accedendo al proprio account.

**8.4. Pagamenti in ritardo:** In caso di mancato o ritardato pagamento dei canoni mensili, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a DECATHLON, a titolo di penale per il ritardo, un importo pari a tre volte l'interesse legale calcolato per ogni giorno di ritardo. La mancata corresponsione del canone per un periodo superiore a 45 giorni consecutivi costituisce un inadempimento grave che autorizza DECATHLON a risolvere il contratto ai sensi dell'articolo 20.

#### **ARTICOLO 9 - CONVALIDA DEL CONTRATTO E INIZIO DEL NOLEGGIO**

Il Servizio inizia quando il Cliente ha accettato e convalidato le CGN e i propri dati bancari. Il personale DECATHLON ha ricevuto l'autorizzazione dalla banca del Cliente.

#### **ARTICOLO 10 - CONSEGNA DEL PRODOTTO/PACK**

Al momento della consegna del Prodotto, il Negoziante illustra al Cliente il funzionamento e le istruzioni di sicurezza. Il ritiro dell'attrezzatura in Negoziante deve avvenire entro il termine indicato nell'email di conferma.

#### **ARTICOLO 11 - PROPRIETÀ E TRASFERIMENTO DEL RISCHIO**

Per tutta la durata dell'abbonamento, il Prodotto rimane di proprietà esclusiva di DECATHLON. La consegna del Prodotto al Cliente costituisce il momento esatto di trasferimento dei rischi in capo al Cliente.

#### **ARTICOLO 12 - MANUTENZIONE E RIPARAZIONI**

**12.1. Manutenzione Ordinaria** Per i noleggi di durata superiore a sei (6) mesi, DECATHLON offre una manutenzione ordinaria semestrale gratuita. Il Cliente è obbligato a portare il Prodotto/Pack presso un Negoziante DECATHLON entro 15 giorni dalla scadenza di ogni semestre di noleggio. DECATHLON invierà una comunicazione con un preavviso ragionevole per ricordare tale scadenza.

**12.2. Riparazioni** Se non diversamente specificato nell'offerta, le spese per le riparazioni di danni non coperti dalla normale usura sono a carico del Cliente. Qualsiasi intervento di manutenzione o riparazione di competenza di DECATHLON, per non invalidare la copertura di eventuali garanzie, deve essere eseguito esclusivamente da personale incaricato da DECATHLON.

#### **ARTICOLO 13 - FINE DEL NOLEGGIO**

La restituzione del Prodotto a DECATHLON segna la fine del rapporto di noleggio. È fondamentale che questo processo avvenga nel rispetto delle seguenti condizioni, per evitare l'applicazione di ulteriori costi.

##### **13.1. Modalità e Termini di Restituzione**

La restituzione del Prodotto e di tutti gli accessori che compongono il pacchetto noleggiato deve avvenire entro il giorno antecedente la data di scadenza del canone mensile. Se la restituzione avviene in un momento successivo, il Cliente sarà tenuto a pagare l'intero canone del mese successivo già iniziato.

La restituzione di un "Pack" è considerata valida solo se il Cliente consegna tutti i prodotti e gli accessori originariamente inclusi. In caso di restituzione parziale, il noleggio continuerà ad essere fatturato per l'intero canone mensile, finché non saranno restituiti tutti i componenti mancanti.

##### **13.2. Restituzione Anticipata**

L'abbonamento ha una durata minima iniziale. Se il Cliente decide di restituire il Prodotto prima della scadenza del "Periodo Iniziale", è tenuto comunque al pagamento di tutti i canoni mensili

residui fino al termine del Periodo stesso. In questo caso, il canone non cesserà di decorrere fino alla scadenza del Periodo Minimo pattuito.

### **13.3. Verifica del Prodotto e Addebito di Danni**

Al momento della restituzione, il personale di DECATHLON verificherà lo stato del Prodotto alla presenza del Cliente.

**Pulizia del Prodotto:** Il Cliente è tenuto a restituire il Prodotto in condizioni igieniche adeguate. Se lo stato di pulizia è tale da non consentire un'immediata ispezione per verificare l'eventuale presenza di danni, DECATHLON si riserva il diritto di informare il Cliente, in un secondo momento, circa le spese di pulizia e/o le spese di riparazione da pagare a Decathlon.

**Danni da usura:** In caso di danni che non rientrano nella normale usura (ad esempio, a seguito di utilizzo improprio, atti vandalici), DECATHLON informerà il Cliente sui costi di riparazione che il Cliente dovrà riconoscere a Decathlon e si riserva il diritto di addebitarli.

**Mancato Pagamento dei Costi Aggiuntivi:** Il Cliente è consapevole che il noleggio cessa e la relativa fatturazione si interrompe solo quando il Prodotto viene restituito e tutte le somme dovute (canoni arretrati, spese di riparazione, ecc.) sono state saldate.

### **13.4. Furto o Smarrimento**

In caso di furto o smarrimento del Prodotto, il Cliente è tenuto a presentare regolare denuncia alle autorità competenti. I canoni di noleggio cesseranno di decorrere a partire dalla data in cui la denuncia di furto/smarrimento sarà consegnata a DECATHLON.

### **13.5. Servizio di Assistenza e Copertura Assicurativa (se inclusi nell'abbonamento)**

Se l'abbonamento sottoscritto dal Cliente include un servizio di assistenza e/o una copertura assicurativa (per danni materiali accidentali e/o furto), il Cliente deve preventivamente segnalare il sinistro secondo le modalità indicate da DECATHLON e dalla compagnia assicurativa convenzionata.

**Danni non coperti:** Per i danni non rientranti nella copertura assicurativa (ad esempio, atti di vandalismo, deterioramento volontario), DECATHLON comunicherà al Cliente i costi di riparazione che saranno a suo carico, oltre all'eventuale importo della franchigia.

### **13.6. Obbligo di Pagamento e Cessazione del Servizio**

In qualsiasi caso, il noleggio cessa e la relativa fatturazione si interrompe solo quando il Prodotto viene restituito e tutti i pagamenti dovuti (canoni arretrati, spese di riparazione, ecc.) sono stati saldati.

## **ARTICOLO 14 - MANCATA RESTITUZIONE DEL PRODOTTO/PACK**

In caso di mancata restituzione del Prodotto o del Pack alla cessazione del noleggio, per qualsiasi causa (inclusi furto o smarrimento non coperti da assicurazione), DECATHLON avrà la facoltà di risolvere il contratto e di addebitare al Cliente, a titolo di risarcimento, il valore commerciale del Prodotto calcolato come segue:

- Noleggio inferiore a 12 mesi: 100% del valore commerciale del Prodotto/Pack IVA inclusa.
  - Noleggio superiore a 12 mesi: 80% del valore commerciale del Prodotto/Pack IVA inclusa.
- In caso di mancata restituzione parziale, verrà addebitato il valore dei soli beni non restituiti in conformità alla percentuale sopra indicata.

Il valore commerciale del Prodotto è determinato in base al suo prezzo di vendita al pubblico, IVA inclusa, al momento della sottoscrizione del contratto di noleggio. Per i Prodotti usati o rigenerati, tale valore corrisponde al loro prezzo di vendita effettivo in tale stato. In caso di mancata

restituzione parziale, verrà addebitato il valore dei soli beni non restituiti in conformità alla percentuale sopra indicata.

#### **ARTICOLO 15 - OBBLIGHI DI DECATHLON**

DECATHLON è tenuta a fornire al Cliente un Prodotto in buono stato di funzionamento e corrispondente alle caratteristiche descritte sul contrassegno del Negoziato/sul Sito.

#### **ARTICOLO 16 - RESPONSABILITÀ DI DECATHLON**

DECATHLON non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali difficoltà o impossibilità temporanee di accesso al Servizio o al Sito dovute a cause di forza maggiore o a interruzioni delle reti di telecomunicazione. La responsabilità di DECATHLON è limitata ai danni diretti e comprovati subiti dal Cliente.

#### **ARTICOLO 17 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

DECATHLON conserva tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai suoi Prodotti/Pack. Il Servizio non comporta in alcun modo la concessione di un diritto sul marchio né su tali diritti.

#### **ARTICOLO 18 - OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Il Cliente si impegna a utilizzare il Prodotto in modo diligente e responsabile e a custodirlo in luogo sicuro. Il Cliente dichiara di essere in possesso di un'adeguata assicurazione di responsabilità civile che copra i rischi derivanti dall'uso del Prodotto e i danni eventualmente causati a terzi.

#### **ARTICOLO 19 - CUSTODIA E DIVIETO DI SUB NOLEGGIO**

Il Cliente noleggia il Prodotto per uso privato e non professionale. Qualora DECATHLON constati un'usura anomala o un utilizzo non conforme, avrà il diritto di interrompere il Servizio e di chiedere al Cliente il pagamento dei danni. Al Cliente è fatto divieto di prestare o sub-noleggiare il Prodotto/Pack.

#### **ARTICOLO 20 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del Codice Civile, DECATHLON avrà facoltà di risolvere il presente contratto con effetto immediato, mediante semplice comunicazione scritta al Cliente, qualora si verifichi anche una sola delle seguenti ipotesi, costituendo ciascuna di esse inadempimento essenziale:

- rilascio di false dichiarazioni in merito all'identità del Cliente;
- omessa restituzione del Prodotto;
- mancato integrale pagamento del canone di noleggio per un periodo consecutivo superiore a 45 giorni;
- gravi e reiterate violazioni delle istruzioni d'uso;
- sub-noleggio del Prodotto a terzi;
- utilizzo del Prodotto nell'ambito di un'attività professionale.

#### **ARTICOLO 21 - RECLAMI**

Se il Cliente desidera presentare un reclamo sul servizio di noleggio, può contattare il servizio clienti al seguente link: <https://www.decathlon.it/help/app/ask>.

Se il Cliente desidera presentare un reclamo sulla copertura assicurativa, può contattare il servizio clienti dedicato:

- via internet: <https://www.assicurazioni.decathlon.it/contattaci/>

- via email: [decathlon@evy.eu](mailto:decathlon@evy.eu)

#### **ARTICOLO 22 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti CGN sono sottoposte alla legge italiana. Ogni controversia che non trova una soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano.

In ogni caso è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui all'art. 14 del Regolamento UE 524/ 2013 per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni generali accedendo al seguente sito <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

#### **ARTICOLO 23 - MODIFICA DELLE CGN**

DECATHLON si riserva il diritto di modificare le presenti CGN. In caso di modifica che riguardi le condizioni essenziali del Contratto, DECATHLON ne darà comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente potrà recedere dal suo abbonamento prima dell'entrata in vigore delle modifiche.

#### **ARTICOLO 24 - DATI PERSONALI**

L'informativa Privacy, resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679, è presente in calce a questo documento.

Una copia è richiedibile anche all'indirizzo [privacy@decathlon.com](mailto:privacy@decathlon.com).

L'informativa ha lo scopo di informare in merito al trattamento dei Dati Personali in osservanza di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di Protezione dei Dati Personali, vale a dire il Regolamento UE ("GDPR") e, per quanto applicabile, dalla normativa nazionale complementare. Il trattamento verrà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della riservatezza e dei diritti.

#### **ARTICOLO 25 - MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Le Parti convengono che il presente Accordo, unitamente a tutte le sue condizioni, è validamente e legalmente sottoscritto in forma elettronica dal Cliente.

La sottoscrizione si considera avvenuta e il contratto si ritiene concluso nel momento in cui il Cliente esprime il proprio consenso in modo esplicito e inequivocabile, tipicamente attraverso l'apposizione di un flag (segno di spunta) nell'apposita casella che dichiara l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Noleggio.

Tale modalità di sottoscrizione elettronica ha il medesimo valore e gli stessi effetti vincolanti di una firma autografa apposta su un documento cartaceo, in piena conformità con le normative vigenti in materia di contratti telematici.

[Assicurazione Danni accidentali biciclette bambino](#)

[Assicurazione furto biciclette bambino](#)

[Assicurazione danni accidentali e furto biciclette adulto](#)

**Qual è lo scopo della presente informativa?**

Questa informativa ha lo scopo di informarti in merito al trattamento dei Dati Personali in osservanza di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di Protezione dei Dati Personali, vale a dire il Regolamento UE (anche detto "GDPR") e, per quanto applicabile, dalla normativa nazionale complementare. Il trattamento verrà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato.

**Chi è il Titolare del trattamento?**

I dati forniti per la stipula del contratto sono trattati da **Decathlon Italia Srl Unipersonale**, Viale Valassina 268, Lissone (MB) - P. IVA 11005760159

I dati utili per prevenire le frodi sono trattati da **Decathlon SE**, 4 boulevard de Mons à Villeneuve d'Ascq, 59650, per questo limitato fine in qualità di titolare autonomo del trattamento.

**Quali Dati Personali vengono raccolti?**

I Dati Personali sono trattati solo per conseguire le finalità descritte al paragrafo 5 della presente informativa e riguardano:

- nome cognome
- indirizzo email
- indirizzo di residenza
- data di nascita
- dati presenti nell'account Decathlon, come: storico acquisti e noleggi
- informazioni utili per fornirti un prodotto in linea con le tue caratteristiche fisiche, (ad esempio, il tuo sesso, numero di scarpe, peso e altezza per sapere qual è lo sci più adatto a te)
- numero di cellulare (Decathlon invierà un SMS, messaggio Whatsapp o una email inerente al servizio test o per verificare gli elementi del proprio abbonamento).
- prodotto noleggiato e i dati utili al fine di sottoscrivere l'assicurazione.
- esibizione documento identità per verificare corrispondenza fra chi intende usufruire del servizio e il titolare dell'account Decathlon
- codice fiscale
- dati della carta bancaria utilizzata per il pagamento delle rate mensili del noleggio al fine di prevenire frodi.

**Con quali modalità vengono trattati i dati? E come vengono protetti?**

I Dati Personali vengono trattati con il supporto di mezzi informatici e/o cartacei e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali. In particolare, Decathlon adotta misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i Dati in suo possesso contro la perdita, il furto, l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata.

**Per quali Finalità vengono trattati i dati? Su quale Base giuridica?**

L'accesso al servizio costituisce (in termini legali) un contratto, per onorare le nostre obbligazioni abbiamo bisogno di conoscere alcune tue informazioni. Puoi decidere di non fornirci i tuoi dati, ma

in quel caso non saremo in grado di garantirti l'accesso al servizio. Il trattamento effettuato nell'ambito della prevenzione delle frodi si fonda sul legittimo interesse di Decathlon.

### **È obbligatorio fornire i dati? Cosa succede se non li fornisci?**

Il conferimento dei Dati Personali non è obbligatorio. Il mancato conferimento dei Dati Personali non comporta alcuna conseguenza salvo l'impossibilità di fruire del servizio.

### **Chi può conoscere i Dati? A chi li comunichiamo?**

Decathlon, per le finalità di cui al paragrafo 5 potrà comunicare i dati raccolti:

- ai collaboratori, dipendenti del gruppo Decathlon, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli Utenti;
- alle società del gruppo Decathlon SE
- a persone esterne a Decathlon della cui collaborazione Decathlon intenda avvalersi ai fini dell'analisi dei dati raccolti e che operano per conto di Decathlon in qualità di Responsabili (ART 28 GDPR) o di persone autorizzate (ART 29 GDPR);
- Inoltre, a tutti i soggetti cui i dati devono essere comunicati in forza di un provvedimento normativo.

I Dati raccolti non verranno diffusi.

I dati sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea?

I Dati Personali oggetto di questo trattamento restano all'interno dello spazio economico europeo.

Per quanto tempo saranno conservati i Dati Personali raccolti?

La cancellazione dei dati personali trattati per la stipula del contratto verranno conservati per un massimo di 10 anni successivi al tuo noleggio.

La cancellazione dei dati personali, con riguardo alla prevenzione delle frodi, sono conservati per 13 mesi dalla raccolta. In caso di transazione ritenuta fraudolenta, i dati personali saranno conservati per un massimo di 2 anni dalla data della transazione.

Il trattamento prevede una decisione basata su un trattamento automatizzato?

Questo trattamento non è soggetto ad alcuna profilazione e/o decisione basata unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o che incidono in modo analogo significativamente sull'interessato secondo quanto previsto dall'Art.22 GDPR.

### **Quali sono i Diritti dell'interessato?**

Il GDPR riconosce i seguenti diritti in relazione ai Dati Personali che potranno essere esercitati nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa:

- DIRITTO DI ACCESSO ai Dati Personali (Art.15);-
- DIRITTO DI RETTIFICA (Art.16);
- DIRITTO DI CANCELLAZIONE (DIRITTO ALL'OBLIO) (Art. 17);
- DIRITTO DI LIMITAZIONE di trattamento (Art.18);
- DIRITTO ALLA PORTABILITÀ dei dati (Art. 20);
- DIRITTO DI OPPOSIZIONE (Art.21)
- DIRITTO DI OPPORTI a una decisione basata sul trattamento automatizzato (Art. 22);

- DIRITTO DI REVOCARE, in qualsiasi momento, il consenso rilasciato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (Art. 7.3)

L'interessato può esercitare i propri diritti contattandoci con le seguenti modalità:

- tramite email all'indirizzo [privacy@decathlon.com](mailto:privacy@decathlon.com)
- tramite PEC all'indirizzo [decathlonitalia@pec.it](mailto:decathlonitalia@pec.it)
- tramite posta ordinaria, all'indirizzo Decathlon - protezione dei dati personali - viale valassina 268, Lissone (MB)

Inoltre, è possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), qualora si ritenesse che il trattamento dei Dati sia contrario alla normativa in vigore (Art.77) o di agire in sede giudiziale (Art.79).

Responsabile della protezione dei dati personali

Decathlon ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) ai sensi del Regolamento europeo 679/2016. E' possibile contattarlo inviando una raccomandata alla sua attenzione presso la sede di Decathlon Italia (viale valassina 268, Lissone, MB, CAP 20851) oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [dpo\\_italia@decathlon.com](mailto:dpo_italia@decathlon.com)

## POP UP

Trattamento dei dati personali

Per migliorare la sicurezza delle transazioni e prevenire le frodi, ti informiamo che tratteremo i tuoi dati personali con il supporto di fornitori esterni della cui collaborazione Decathlon SE intenda avvalersi ai fine dell'analisi dei dati e che operano per conto di Decathlon in qualità di Responsabili (ART 28 GDPR) o di persone autorizzate (ART 29 GDPR);

I dati saranno conservati per 13 mesi prima di essere cancellati.

Per maggiori dettagli, consulta i termini e le condizioni sul sito <https://rental.decathlon.com/it/it>.

È possibile esercitare i propri diritti sui dati personali contattando [privacy@decathlon.com](mailto:privacy@decathlon.com)

# CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO - FORMULA SHORT TERM DECATHLON

(01.2025)

## PREMESSA

Le presenti Condizioni generali di prenotazione di noleggio attrezzatura sportiva (di seguito denominate "Condizioni Generali" o "CG") si applicano a qualsiasi prenotazione di noleggio di attrezzatura sportiva effettuata sul sito [rent.decathlon.it](http://rent.decathlon.it) **esclusivamente da persone fisiche** maggiori di anni 18, di seguito denominate "CLIENTE".

Il sito è gestito dalla società DECATHLON ITALIA S.r.l. Unipersonale, con sede legale in Viale Valassina, 268 - 20851 Lissone (MB), REA MB-1370021, P.IVA 11005760159 (di seguito denominata "DECATHLON"). Il CLIENTE troverà sul sito [rent.decathlon.it](http://rent.decathlon.it) prodotti proposti a noleggio da DECATHLON. Effettuando una prenotazione di noleggio sul sito, il CLIENTE accetta espressamente le presenti CG che regolano il rapporto contrattuale con DECATHLON.

Le presenti CG disciplinano gli acquisti effettuati sul sito [rent.decathlon.it](http://rent.decathlon.it) (di seguito denominato "Sito") conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

Le presenti Condizioni Generali possono essere oggetto di modifiche e la loro data di pubblicazione sul Sito equivale alla data di entrata in vigore. Tuttavia, i contratti in corso, rimangono soggetti alle condizioni in vigore al momento della conclusione della vendita.

## 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con le presenti Condizioni Generali, DECATHLON vende e il CLIENTE acquista a distanza la prenotazione di noleggio di attrezzatura sportiva (di seguito denominata "Prenotazione") indicata e descritta sul Sito. Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE

al Sito  to e la realizzazione di un ordine di prenotazione di noleggio attrezzatura sportiva secondo la procedura prevista dal Sito stesso. Il noleggio e il ritiro dell'Attrezzatura prenotata sul Sito avviene esclusivamente presso i negozi Decathlon situati in Italia, il cui elenco è presente sul Sito.

Il CLIENTE, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, si impegna a prendere visione delle presenti Condizioni Generali, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da DECATHLON e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nell'apposita casella.

Nella email di conferma della prenotazione, il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti Condizioni Generali, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

## 2. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI PER IL CONSUMATORE - ART. 49 DEL D. LGS 206/2005

Il CLIENTE, prima della conclusione del contratto di Prenotazione, prende visione delle caratteristiche dei beni illustrati sul Sito.

Prima della convalida della Prenotazione con "obbligo di pagamento", il CLIENTE è informato relativamente a:

prezzo totale del noleggio attrezzatura sportiva comprensivo delle imposte;

modalità di pagamento;

termine entro il quale DECATHLON si impegna a mettere a disposizione del CLIENTE l'attrezzatura sportiva prenotata, presso il negozio Decathlon;

condizioni, termini e procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 18 delle presenti Condizioni Generali) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D. Lgs 21/2014;

durata del noleggio.

Il CLIENTE, in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto di Prenotazione, può prendere conoscenza delle informazioni relative a DECATHLON, l'indirizzo geografico, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica certificata, informazioni che vengono riportate anche di seguito:

DECATHLON ITALIA S.R.L. Unipersonale  
Viale Valassina, 268 – 20851 – Lissone (MB)  
tel. 0395979702  
decathlonitalia@pec.it

### **3. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI**

L'Attrezzatura sportiva (di seguito denominata "Attrezzatura") proposta per la Prenotazione, è descritta sul Sito.

Sul Sito sono indicate solo alcune categorie di Attrezzatura e non un modello di articolo sportivo specifico. Il CLIENTE seleziona e prenota una categoria di Attrezzatura, non un articolo sportivo specifico. Gli esempi di Attrezzatura sono pubblicati a titolo puramente esemplificativo e non hanno valore contrattuale.

La disponibilità dell'Attrezzatura si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua la Prenotazione. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa in quanto:

l'Attrezzatura potrebbe essere prenotata da parte di altri CLIENTI prima della conferma della Prenotazione, per effetto della contemporanea presenza sul Sito di più utenti;

potrebbe verificarsi un'anomalia informatica tale da rendere disponibile alla prenotazione di noleggio un'Attrezzatura che in realtà non lo è.

Anche in seguito all'invio dell'email di conferma della Prenotazione da parte di DECATHLON, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale dell'Attrezzatura sportiva. In questa eventualità, la Prenotazione sarà rettificata automaticamente con l'eliminazione dell'Attrezzatura non disponibile e il CLIENTE sarà immediatamente informato via e-mail/telefono. Il CLIENTE sarà altresì informato delle modalità e delle tempistiche di rimborso delle somme eventualmente versate.

### **4. PREZZI**

Tutti i prezzi di Noleggio dell'Attrezzatura pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA.

I prezzi sono determinati sulla base dei seguenti parametri:

categoria dell'Attrezzatura prenotata;

periodo scelto per il noleggio e durata del noleggio;

data di prenotazione del noleggio.

Il CLIENTE è consapevole che le tariffe di noleggio, gli eventuali sconti e riduzioni riportate nel Sito sono specifiche di un determinato negozio Decathlon.

Il CLIENTE accetta la facoltà di DECATHLON di modificare i suoi prezzi e le condizioni di sconto in qualsiasi momento. Resta inteso che il prezzo della Prenotazione sarà fatturato sulla base dei prezzi indicati sul Sito al momento della creazione della Prenotazione e indicati nell'email di conferma inviata da DECATHLON al CLIENTE.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da

DECATHLON, del prezzo di noleggio dell'Attrezzatura che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, la Prenotazione sarà considerata non valida, sarà annullata e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.

## 5. MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

Per poter effettuare una prenotazione sul Sito, il CLIENTE deve selezionare il negozio Decathlon presso il quale intende noleggiare l'Attrezzatura e la categoria di Attrezzatura che intende prenotare.

Il CLIENTE potrà confermare la sua prenotazione solo dopo aver selezionato l'Attrezzatura desiderata.

La registrazione e la presa in carico della Prenotazione avverranno solo ed esclusivamente a seguito del pagamento, da parte del CLIENTE, del costo della Prenotazione.

DECATHLON si riserva il diritto di rifiutare una prenotazione in caso di precedenti inadempienze del CLIENTE o, comunque, controversie con il medesimo, oltre il caso in cui DECATHLON ritenga, a proprio insindacabile giudizio, il livello di prenotazioni del CLIENTE, eccessivamente elevato.

## 6. MODIFICA DI UNA PRENOTAZIONE REGISTRATA

Il CLIENTE potrà chiedere la modifica di una Prenotazione già registrata, solo se relativa alla taglia dell'Attrezzatura prenotata.

Tutti i cambi di taglia dell'Attrezzatura prenotata sono di competenza esclusiva del negozio Decathlon cui è indirizzata la prenotazione del CLIENTE. Per tutte le modifiche di taglia dell'Attrezzatura, il CLIENTE prenderà contatto direttamente con il negozio Decathlon selezionato in fase di prenotazione che gestirà ed evaderà la richiesta di modifica solo se il prodotto richiesto dal CLIENTE sarà disponibile.

La modifica di taglia dell'Attrezzatura prenotata, non comporta alcun onere a carico del CLIENTE.

Non è possibile aggiungere un articolo ad una prenotazione già registrata sul Sito. Se il CLIENTE desidera prenotare un quantitativo maggiore di articoli, dovrà procedere con una nuova Prenotazione. L'eliminazione di un articolo da una Prenotazione già registrata effettuata oltre il termine legale previsto per l'esercizio del diritto di recesso, sarà considerato come un annullamento e la somma versata per la prenotazione dell'Attrezzatura sarà trattenuta da DECATHLON a titolo di caparra penitenziale.

## 7. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per la Prenotazione, il CLIENTE versa a Decathlon, un importo pari al 20% del costo totale del noleggio. Il saldo del costo del noleggio, oggetto della Prenotazione, sarà pagato dal CLIENTE presso il negozio Decathlon selezionato in fase di Prenotazione.

**Per alcuni modelli di biciclette**, il pagamento della Prenotazione e del saldo del noleggio potrà avvenire esclusivamente per mezzo di carte di credito (indicate sul Sito) abbinate ad un conto corrente, intestate al CLIENTE, nominative e riconosciute a livello internazionale.

**Per alcuni modelli di biciclette, non saranno quindi accettate le carte prepagate e le carte di pagamento digitali.**

Si precisa inoltre che, per alcuni modelli di biciclette il pagamento del saldo del noleggio può avvenire esclusivamente mediante la carta di credito abbinata ad un conto corrente, utilizzata in fase di Prenotazione e intestata alla persona fisica indicata nel contratto di Prenotazione stesso.

In caso di mancato rispetto di quanto sopra indicato, Decathlon non darà seguito al noleggio e alla consegna dell'attrezzatura Prenotata.

Per le altre attrezzature, il pagamento della Prenotazione potrà avvenire unicamente per mezzo delle carte di credito indicate sul Sito, a mezzo Paypal e Googlepay, fatto salvo quanto riportato di seguito.

La Prenotazione sarà registrata solo a seguito dell'avvenuto pagamento del relativo costo.

A seguito della ricezione del pagamento, DECATHLON invierà al CLIENTE una email di conferma di avvenuta Prenotazione.

## **8. CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE**

Il CLIENTE può cancellare la Prenotazione senza alcuna penalità e senza specificare il motivo fino alle 24 ore antecedenti la data di inizio noleggio così come riportato nella e-mail di conferma della Prenotazione.

La cancellazione della prenotazione da parte del CLIENTE non implicherà addebiti per cancellazione anticipata, a condizione che ciò avvenga entro le ore 24 ore antecedenti la data di inizio noleggio così come riportato nella e-mail di conferma della Prenotazione. Una volta superato questo termine, DECATHLON addebiterà una penale di annullamento in qualità di risarcimento, pari al prezzo totale del noleggio indicato in fase di Prenotazione.

## **9. MANCATA PRESENTAZIONE DEL CLIENTE**

Qualora il CLIENTE non si presenti in negozio per sottoscrivere il contratto di noleggio e per ritirare l'attrezzatura prenotata e non abbia cancellato la prenotazione entro il termine indicato dal precedente art. 8, gli sarà addebitata una penale pari all'intero importo congelato alla conferma della prenotazione.

## **10. CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO**

Il Contratto è considerato concluso con l'invio da parte di DECATHLON al CLIENTE di una email di conferma della Prenotazione. L'email contiene i dati del CLIENTE, il numero di prenotazione, la

durata del noleggio, l'eventuale data in cui è possibile annullare la Prenotazione, il prezzo pagato, data, ora e luogo di ritiro e di riconsegna dell'attrezzatura e la copia delle presenti Condizioni Generali.

Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali contenuti nell' email di cui sopra e a comunicare tempestivamente a DECATHLON eventuali correzioni/modifiche da apportare.

DECATHLON si impegna a presentare gli articoli prenotati sul Sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il prodotto raffigurato sul Sito ed il prodotto reale. Si precisa infatti che le fotografie dei prodotti presentati sul Sito non costituiscono elemento contrattuale, in quanto sono da considerarsi solo rappresentative.

## **11. MESSA A DISPOSIZIONE DELL'ATTREZZATURA SPORTIVA PRENOTATA**

L' Attrezzatura prenotata sul Sito deve essere ritirata presso il negozio Decathlon selezionato in fase di prenotazione e specificato nell'email di conferma, a partire dalle ore 16.00 del giorno antecedente il primo giorno di noleggio indicato nella email di conferma della Prenotazione, a condizione che il negozio Decathlon selezionato sia aperto dopo tale orario e che l'Attrezzatura sia disponibile e in condizioni di essere ritirata. Prima di ritirare l'Attrezzatura CLIENTE è tenuto a:

1. esibire al personale Decathlon la mail di conferma della Prenotazione;
2. presentare al personale Decathlon un documento di identità in corso di validità e in formato fisico (non sono accettati documenti digitali);
3. per alcune tipologie di biciclette, mostrare al personale Decathlon la carta di credito utilizzata in fase di Prenotazione. La carta di credito deve essere una carta abbinata ad un conto

corrente, intestata al CLIENTE, nominativa e riconosciuta a livello internazionale (Visa, Mastercard);

4. firmare il contratto di noleggio di attrezzatura sportiva.

Nel caso in cui il CLIENTE:

1. non possieda un documento di identità valido;
2. non abbia compiuto 18 anni

non gli sarà consegnata l'Attrezzatura Prenotata, nessun rimborso relativo alla Prenotazione gli sarà dovuto e l'importo prepagato sarà trattenuto a titolo di penale.

Il CLIENTE è tenuto ad avvisare il negozio Decathlon in caso di ritardo nel ritiro dell'Attrezzatura prenotata. I negozi Decathlon si impegnano a conservare l'Attrezzatura prenotata dal CLIENTE sino alle ore 10.30 del giorno indicato sulla Prenotazione.

Trascorso il termine di cui sopra, il CLIENTE perderà il beneficio della sua Prenotazione, senza che gli sia dovuto alcun rimborso.

## **12. DURATA DEL NOLEGGIO**

Il CLIENTE dovrà restituire l'Attrezzatura entro le ore 14.00 del giorno successivo a quello di fine noleggio riportato sul contratto e a condizione che il negozio Decathlon selezionato sia aperto entro tale orario.

L'Attrezzatura noleggiata dovrà essere restituita al negozio Decathlon in cui è stata ritirata, nei relativi orari di apertura al pubblico.

Nel caso in cui il CLIENTE consegna l'Attrezzatura oltre i termini di cui sopra, sarà tenuto a pagare al negozio DECATHLON, una penale di importo corrispondente alla tariffa di noleggio giornaliera esposta nel negozio Decathlon moltiplicata per i giorni di ritardo accumulati nella riconsegna dell'Attrezzatura.

In caso di mancata restituzione o danno irreparabile all'attrezzatura, il CLIENTE dovrà pagare una sanzione economica pari all'entità del danno subito, corrispondente al valore commerciale del bene non restituito o danneggiato. Il CLIENTE autorizza ad addebitare sulla sua carta di credito l'importo dovuto e si

impegna ad evitare in qualsiasi modo di impedire tale procedura. Se non sarà possibile addebitare l'importo dovuto sulla carta del Cliente, questi dovrà fornire altra forma di pagamento per compensare il danno.

La mancata restituzione dell'Attrezzatura sarà inoltre considerata quale appropriazione indebita, con applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 646 codice penale, senza che il CLIENTE possa invocare impedimento alcuno.

## **13. RESTITUZIONE ATTREZZATURA PRENOTATA**

Il CLIENTE dovrà restituire l'Attrezzatura entro le ore 14.00 del giorno successivo a quello di fine noleggio riportato sul contratto e a condizione che il negozio Decathlon selezionato sia aperto entro tale orario.

L'Attrezzatura noleggiata dovrà essere restituita al negozio Decathlon in cui è stata ritirata, nei relativi orari di apertura al pubblico.

Nel caso in cui il CLIENTE consegna l'Attrezzatura oltre i termini di cui sopra, sarà tenuto a pagare al negozio DECATHLON, una penale di importo corrispondente alla tariffa di noleggio giornaliera esposta nel negozio Decathlon moltiplicata per i giorni di ritardo accumulati nella riconsegna dell'Attrezzatura.

In caso di mancata restituzione o danno irreparabile all'attrezzatura, il CLIENTE dovrà pagare una sanzione economica pari all'entità del danno subito, corrispondente al valore commerciale del bene non restituito o danneggiato. Il CLIENTE autorizza ad addebitare sulla sua carta di credito l'importo dovuto e si impegna ad evitare in qualsiasi modo di impedire tale procedura. Se non sarà possibile addebitare l'importo dovuto sulla carta del Cliente, questi dovrà fornire altra forma di pagamento per compensare il danno.

La mancata restituzione dell'Attrezzatura sarà inoltre considerata quale appropriazione indebita, con applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 646 codice penale, senza che il CLIENTE possa invocare impedimento alcuno.

#### **14. RESTITUZIONE ANTICIPATA ATTREZZATURA PRENOTATA**

DECATHLON non effettuerà alcun rimborso nel caso in cui il CLIENTE restituisca l'Attrezzatura prima del termine di noleggio indicato nel contratto.

#### **15. UTILIZZO DELL'ATTREZZATURA SPORTIVA**

Il CLIENTE si assume ogni responsabilità circa l'idoneità delle persone utilizzatrici dell'Attrezzatura noleggiata a poterla usare e si impegna per conto proprio e per conto delle persone utilizzatrici affinché quest'ultima sia utilizzata, secondo le prescrizioni d'uso, con prudenza, senza pericolo per i terzi, conformemente alle regolamentazioni in vigore e che non venga sub noleggiata, ceduta o data in garanzia.

#### **16. RESPONSABILITÀ**

Il CLIENTE è responsabile della custodia dell'Attrezzatura dal momento in cui ne prende possesso e fino alla sua restituzione.

Il CLIENTE è considerato il solo ed unico responsabile in caso di danneggiamento (che sia imputabile a dolo, colpa, imprudenza o imperizia.), furto, smarrimento dell'Attrezzatura, qualunque ne sia la ragione e/o la causa.

In forza di tale responsabilità, il CLIENTE sarà tenuto a pagare al negozio Decathlon, tutti i costi di riparazione dell'Attrezzatura o il valore commerciale della stessa.

Nel caso in cui il CLIENTE non restituisca tutta o parte dell'Attrezzatura, sarà tenuto a riconoscere al negozio Decathlon, oltre al costo del noleggio, il valore commerciale dell'Attrezzatura, così come riportato all'art. 13 e specificato nel relativo contratto di noleggio.

Il CLIENTE dovrà segnalare ogni eventuale riserva sullo stato dell'Attrezzatura al negozio Decathlon al momento della presa in consegna della stessa e comunque prima della firma del contratto di noleggio in quanto la riserva sarà inserita all'interno del contratto stesso. Saranno

accettati solo i reclami segnalati al momento del ritiro dell'Attrezzatura.

Il CLIENTE si impegna a restituire l'Attrezzatura pulita e nello stato in cui si trovava al momento del ritiro, salvo deterioramento dovuto alla normale usura.

**Ogni rimborso determinato ai sensi del presente articolo, sarà dovuto dal CLIENTE, in aggiunta al costo del noleggio. Il CLIENTE si impegna a corrispondere detto rimborso al momento della restituzione dell'Attrezzatura, presso il punto vendita Decathlon per addebito sulla carta di pagamento fornita in fase di Prenotazione.**

#### **17. REGOLAZIONE E RIPARAZIONE ATTREZZATURA**

Qualunque tipo di regolazione/manutenzione dell'Attrezzatura dovrà essere effettuata esclusivamente dal negozio Decathlon selezionato in fase di prenotazione sul Sito. Si precisa che la regolazione degli attacchi degli sci sarà effettuata solo in presenza dello scarpone da sci il quale deve trovarsi in buono stato. In assenza dello scarpone, DECATHLON consegnerà al CLIENTE gli sci con attacchi non regolati.

Le riparazioni saranno effettuate esclusivamente a cura del negozio Decathlon, restando pertanto esclusa ogni facoltà del CLIENTE di attivarsi per la riparazione.

#### **18. DIRITTO DI RECESSO**

Il CLIENTE ha la possibilità di recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificare il motivo fino alle 24 ore antecedenti la data di inizio noleggio così come riportato nella e-mail di conferma della prenotazione.

La presa in consegna dell'Attrezzatura varrà ad ogni effetto quale rinuncia all'esercizio del diritto di recesso.

Il CLIENTE che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a DECATHLON tramite dichiarazione esplicita, trasmessa a mezzo raccomandata A/R. oppure potrà

accedere alla sezione "I miei noleggi" sul Sito, cliccare l'icona "mostra dettagli" della prenotazione di noleggio interessata e successivamente sull'icona "annulla prenotazione".

Il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettere il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B , D.Lgs 21/2014 (non obbligatorio) il cui testo viene di seguito riportato:

Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h)

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Decathlon Italia S.r.l. Viale Valassina, 268 - 20851 – Lissone (MB)

PEC: [decathlonitalia@pec.it](mailto:decathlonitalia@pec.it)

Con la presente io/noi (\*) notifico/notifichiamo (\*) il recesso dal mio/nostro (\*) contratto di prenotazione di noleggio di attrezzatura sportiva (\*)

- Prenotata il (\*)
- Nome del/dei CLIENTE (i)
- Indirizzo del/dei CLIENTE (i)
- Firma del/dei CLIENTE(i) (solo se il presente modulo è inviato in versione cartacea)
- Data

(\*) Cancellare la dicitura non utilizzata.

## 19. ACCESSO AL SITO

Il CLIENTE ha diritto di accedere al Sito per la consultazione e l'effettuazione delle prenotazioni di noleggio dell'Attrezzatura. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del Sito e del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo Sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di DECATHLON e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

## 20. DATI PERSONALI

In conformità alla normativa nazionale e sovranazionale in tema di privacy, i dati

personali raccolti dal Sito sono soggetti a trattamento informatico da parte di DECATHLON. Il CLIENTE ha il diritto di accesso, di rettifica, di opposizione e di cancellazione dei dati che lo riguardano, oltre che - ricorrendone i presupposti - il diritto alla portabilità dei propri dati personali. Il CLIENTE potrà esercitare tali diritti attraverso l'invio di specifica richiesta, all'indirizzo [privacy@decathlon.com](mailto:privacy@decathlon.com). Le informazioni raccolte sono esclusivamente destinate a DECATHLON e ai soggetti da questa incaricati. Il CLIENTE può consultare la Politica di tutela dei dati personali di DECATHLON cliccando sul seguente link: <https://www.decathlon.it/privacy.html>

## 21. COOKIES

Il Sito utilizza i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc..) e che permettono a DECATHLON di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

DECATHLON informa il Cliente della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menu di configurazione Internet. Resta inteso che questo impedirà al Cliente di procedere all'acquisto on-line della prenotazione di noleggio.

Per maggiori informazioni [Clicca qui](#).

## 22. RECLAMI

Tutti i reclami relativi al noleggio di attrezzatura sportiva sono di esclusiva competenza del negozio Decathlon e/o del Partner individuato in fase di prenotazione e indicato nella conferma di presa in carico della prenotazione stessa, che rimarrà l'unica controparte del CLIENTE.

## 23. INTEGRALITÀ

Le presenti Condizioni Generali di prenotazione di noleggio sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi

della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

#### **24. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni Generali sono sottoposte alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o

di domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato.

In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita accedendo al seguente sito: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>