

Algemene voorwaarden



Algemene Voorwaarden Huurabonnement in de winkel

Versie: Februari 2026

Deze algemene voorwaarden voor verhuur per abonnement (hierna de "**Voorwaarden**" of "**AV**"), bepalen de voorwaarden waaronder klanten zich kunnen abonneren op de huurservice per abonnement (hierna het "**Abonnement**") aangeboden door **Decathlon Netherlands B.V.**, hierna te noemen "**Decathlon**".

Door het afsluiten van een Abonnement, erkent de Klant dat hij/zij de bepalingen en voorwaarden van het Abonnement, zoals vastgelegd in dit document, heeft gelezen en volledig en zonder voorbehoud aanvaardt.

Deze Voorwaarden prevaleren boven alle andere algemene of specifieke voorwaarden die niet uitdrukkelijk door Decathlon zijn goedgekeurd.

1. - IDENTIFICATIEGEGEVENS

Het Abonnement wordt aangeboden door:

Decathlon Netherlands B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34306685, gevestigd te (1101 BA) Amsterdam aan de Hoogoorddreef 15 - Gebouw Amerika.

Vragen over het Abonnement kunnen gesteld worden via e-mail: klantenservice@decathlon.nl

2.- VOORWERP VAN HET CONTRACT

2.1. Inhoud van het Abonnement

Het Abonnement is een huurservice op basis van een maandelijks Abonnement. De partijen komen overeen dat hun relaties uitsluitend worden beheerst door deze Voorwaarden, welke toegankelijk zijn op de website rental.decathlon.nl, en die in ieder geval voorafgaand door de Klant moeten worden aanvaard.

De Klant kan voorafgaand aan het aangaan van het Abonnement en in elk geval tijdens het betalingsproces deze Voorwaarden raadplegen, opslaan en afdrukken voor eigen gebruik. Deze Voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands.

2.2. Initiële Duur

Het **Abonnement** wordt aangegaan voor een vaste initiële looptijd die varieert afhankelijk van de Producten (hierna de "**Initiële Looptijd**"). De Klant kan de specifieke Initiële Looptijd voor een Product of een productpakket vinden op de Website rental.decathlon.nl, op de productpagina en in dit document. Na afloop van de Initiële Looptijd wordt het Abonnement automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van één maand, totdat het wordt opgezegd.

2.3. Voorwaarden voor inschrijving

Het Abonnement is bestemd voor consumenten, natuurlijke personen van ten minste 18 jaar oud en met volledige handelingsbekwaamheid om deze AV aan te gaan (hierna de "**Klant**"). Handelingen

verricht door minderjarigen van 16 jaar en ouder vallen onder de verantwoordelijkheid en het toezicht van degenen die het ouderlijk gezag uitoefenen.

2.4 Verbod op zakelijk gebruik

De Klant erkent dat het (de) gehuurde Product(en) in het kader van het Abonnement niet mag/mogen worden gebruikt voor professionele of commerciële doeleinden. Indien dit toch gebeurt, heeft Decathlon het recht het Abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding.

3. - BESCHIKBARE PRODUCTEN VOOR HET ABONNEMENT

3.1 Aanbod

De Producten en Pakketten die in het kader van het Abonnement beschikbaar zijn, betreffen uitsluitend de Producten en Pakketten die als zodanig worden aangeboden voor verhuur in de Decathlon-winkels in Nederland (hierna de "**Winkel**"(s)) en op de Website rental.decathlon.com/nl (hierna het "**Product**" of de "**Producten**"). Decathlon bepaalt welke Producten en Pakketten beschikbaar worden gesteld voor verhuur.

3.2 Vrije keuze

De Klant kiest vrij welk(e) van de beschikbare Producten of Pakketten hij wenst te huren. De Klant erkent dat hij vóór de verhuur op de hoogte werd gebracht van de technische kenmerken van het gekozen Product. Decathlon kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld indien het gehuurde Product niet voldoet aan de individuele verwachtingen of behoeften van de Klant.

3.3 Gebruik door minderjarigen

Het gehuurde Product mag alleen worden gebruikt door de Klant zelf of door minderjarigen over wie de Klant het ouderlijk gezag heeft (in het geval het product bestemd is voor het gebruik en genot van deze minderjarige), onder de volledige verantwoordelijkheid en het toezicht van de Klant.

4. - PRODUCTEIGENSCHAPPEN

4.1 Informatievoorziening

De in de Winkel en op de Website voorgestelde Producten worden zo nauwkeurig mogelijk beschreven en voorgesteld zodat de Klant kennis heeft van de essentiële kenmerken ervan voordat deze een Abonnement afsluit.

4.2 Wijzigingen en advies

Decathlon kan niet garanderen dat sommige kenmerken van Producten niet gewijzigd worden na verloop van tijd, onder meer om de kwaliteit ervan te verbeteren. Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kunnen verschillen met de voorstelling van de producten niet worden uitgesloten.

Er wordt advies betreffende het gebruik van het gehuurde product gegeven op basis van 'best efforts'. Informatie of verklaringen van Decathlon over het gebruik van het Product vormen geen garantie voor de geschiktheid ervan voor een specifiek doel van de Klant en de gebruiker.

4.3 Verantwoord gebruik

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de producten in overeenstemming met de gebruiksinstructies (voorschriften), technische specificaties en toepasselijke veiligheidsnormen. Decathlon is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebruik of uitvoering die niet-conform de voorschriften zijn.

4.4 Staat van het Product

De Klant wordt ervan op de hoogte gebracht en aanvaardt dat het Product gehuurd wordt in de staat waarin het zich bevindt, en dat het mogelijk niet nieuw is dan wel voordien reeds verhuurd werd

alvorens door Decathlon nagekeken te zijn. Dit betekent dat Decathlon de goede werking en veiligheid van het Product verifieert voordat het opnieuw wordt verhuurd.

5. – BESCHRIJVING VAN HET ABONNEMENT EN HUURBEDRAG

5.1 Soort Abonnement

Het door Decathlon aangeboden Abonnement is een verhuurservice op abonnementsbasis waarbij de Klant een maandelijkse huurprijs betaalt (hierna het "**Huurbedrag**"). De Initiële Looptijd kan 3 (drie), 6 (zes) of 12 (twaalf) maanden bedragen, afhankelijk van het gekozen product. De Klant wordt hierover geïnformeerd in de winkel of via de website <https://rental.decathlon.nl> voorafgaand aan het afsluiten van het abonnement. Aan het einde van de Initiële Looptijd wordt het Abonnement automatisch verlengd voor opeenvolgende perioden van één maand, totdat het Abonnement wordt beëindigd.

De termijn begint te lopen vanaf de dag waarop de Klant het gehuurde Product in bezit neemt.

5.2 Maandelijks huurbedrag

De Klant betaalt voor het Abonnement door een maandelijkse huur te betalen (hierna het "**Huurbedrag**") die, indien van toepassing, alle beschikbare opties omvat volgens het door de Klant gekozen huuraanbod.

5.3 Informatie over het Huurbedrag

Het Huurbedrag en de prijzen van eventuele opties zijn beschikbaar in de Winkel, rechtstreeks op de markerings van de producten in de winkelfdeling en op de productpagina's die kunnen worden geraadpleegd op de Website rental.decathlon.com/nl. Het Huurbedrag is inclusief btw. De Klant wordt geacht hiervan kennis te nemen vóór het afsluiten van het Abonnement.

6. - AFSLUITEN VAN HET ABONNEMENT EN BETALINGSMOGELIJKHEDEN

6.1 Afsluiten in de winkel

Het afsluiten van het Abonnement gebeurt in de Winkel. Zodra de Klant een Product heeft gekozen, dient hij zich te melden bij een Decathlon-medewerker om het inschrijfproces te starten.

6.2 Aanmaak van een Decathlon-account

Het afsluiten van het Abonnement vereist de aanmaak van een persoonlijk Decathlon-account, het bezit door de Klant van een smartphone met internetverbinding en toegang tot een bankapp die betalingen via 3D Secure ondersteunt.

De Decathlon-medewerker in de Winkel helpt de Klant bij de aanmaak van zijn Decathlon-account. Indien Klant niet in het bezit is van een Decathlon-account, kan hij ter plaatse een Decathlon-account aanmaken.

Bij het afsluiten van het Abonnement dient de Decathlon-medewerker de identiteit van de Klant vast te stellen en het huidige adres te verifiëren. De Klant dient hiervoor een geldig identiteitsbewijs te tonen (zoals een paspoort, nationale identiteitskaart of geldige verblijfsvergunning) en een recent bewijs van woonadres, zoals een energierekening die niet ouder is dan drie (3) maanden.

Indien de identiteit of het adres niet met zekerheid kan worden vastgesteld, behoudt Decathlon zich het recht voor om het Abonnement niet af te sluiten. In geval van vermoedens van fraude zal Decathlon aangifte doen bij de bevoegde autoriteiten.

De Klant is verplicht om bij inschrijving juiste, actuele en volledige gegevens te verstrekken, en deze ook gedurende de looptijd van het Huurabonnement up-to-date te houden via zijn Decathlon-account (optie "mijn contracten") of via de Website (rental.decathlon.com/nl).

6.3 Betalingsgegevens en betaling

Zodra het account is aangemaakt, ontvangt de Klant een SMS met een link naar een pagina waar de details van het abonnement gecontroleerd kunnen worden, waaronder:

- het gekozen Product en de voorwaarden van het Abonnement controleren;
- het Huurbedrag en eventuele inbegrepen of optionele diensten inzien;
- Validatie van deze Algemene Voorwaarden;
- de betaalgegevens invoeren van de bankkaart waarmee de maandelijkse betalingen worden voldaan.

6.4 Toegestane betaalmiddelen

Alleen Visa- en Mastercard-bankkaarten uitgegeven in Nederland, die geschikt zijn voor 3D Secure-betalingen worden geaccepteerd. Bankkaarten zoals Maestro / Electron en elk ander betaalmiddel worden niet geaccepteerd. Decathlon behoudt zich het recht voor om de lijst van toegestane betaalmiddelen aan te passen ter bestrijding van fraude of betalingsproblemen.

De Klant verbindt zich ertoe houder van de bankkaart te zijn en/of gerechtigd te zijn deze te gebruiken voor de doeleinden hiervan.

6.5 Betaling van de Huurbedragen

De Klant wordt geïnformeerd en aanvaardt uitdrukkelijk dat de validatie van zijn bankgegevens wordt uitgevoerd door middel van zijn smartphone via het beveiligde platform van de betalingsdienstaanbieder ADYEN (hierna "**ADYEN**").

Het bedrijf Adyen: *Adyen nv Simon Carmiggeltstraat 6-50 1011 DJ Amsterdam (Nederland), bedrijfsnummer 34259528*

https://www.adyen.com/fr_FR/politiques-et-mentions-legales/privacy-policy

De Klant stemt ermee in dat ADYEN de verschuldigde bedragen voor de huur afschrijft van de bankkaart van de Klant.

De betaling van de Huurbedragen voor het Abonnement gebeurt als volgt:

- De voor de Initiële Duur verschuldigde Huurbedragen worden gedebiteerd van de door de Klant opgegeven betaalkaart op de dag van inschrijving op het Abonnement.
- De volgende Huurbedragen worden door ADYEN gedebiteerd via het betaalmiddel dat op het account van de Klant staat vermeld.

De inning gebeurt op de startdatum van het Abonnement zoals beschreven in Artikel 6.3 en elke maand volgend op de Initiële Duur.

De Klant erkent en aanvaardt dat hij voor elke begonnen maand aansprakelijk zal zijn voor de betaling van het volledige Huurbedrag.

De facturatiedag van de maand kan veranderen, met name om de maandelijkse inningen van de rekening van de Klant die meerdere Producten huurt, te bundelen, of als het voor Decathlon om welke reden dan ook, niet mogelijk was om de Klant op dezelfde dag van de maand te debiteren zoals bij vorige maandelijkse facturaties.

In dit geval, of als de begindag van de Dienst niet in de betreffende maand valt, zal Decathlon een andere datum herhalen.

Alle facturen zijn beschikbaar in de persoonlijke omgeving op <https://rental.decathlon.nl>.

6.6 Laattijdige betaling

Indien de betaling niet kan worden uitgevoerd wegens wanprestatie van de Klant of indien de Klant de Huurbedragen niet betaalt op de overeengekomen dag, wat resulteert in een laattijdige betaling van de Huurbedragen, zal de Klant van rechtswege in verzuim zijn.

Decathlon zal de Klant per e-mail op de hoogte brengen van de ontbrekende betaling. Als het betalingsverzuim van de Klant gedurende een periode van 12 (twaalf) dagen of langer aanhoudt, heeft Decathlon de mogelijkheid om het Abonnement te beëindigen en de onmiddellijke teruggave van het Product te eisen, onverminderd het recht van Decathlon op schadevergoeding.

Bij gebrek aan een teruggave door de Klant, zal Decathlon het Product als gestolen verklaren en behoudt het zich het recht voor om een procedure in te leiden met het oog op teruggave of terugbetaling van het Product.

Decathlon behoudt zich het recht voor om een incassobureau in te schakelen om de onbetaalde bedragen terug te vorderen, na een periode die door Decathlon voldoende wordt geacht om een minnelijke schikking te vinden.

6.7 Start van het Abonnement

Het Abonnement start wanneer:

- de Klant de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en zijn bankgegevens heeft gevalideerd via zijn smartphone;
- vervolgens Decathlon het akkoord van de bank van de Klant heeft gevalideerd en definitief heeft gemaakt.

7.- LOOPTIJD EN BEËINDIGING

7.1 Initiële Looptijd

De Initiële Looptijd van het Abonnement kan 3 (drie), 6 (zes) of 12 (twaalf) maanden bedragen, afhankelijk van het gekozen product. De Klant wordt vóór het afsluiten van het Abonnement geïnformeerd over deze Initiële Looptijd via:

- informatie in de Winkel,
- op de Website,
- het besteloverzicht bij de inschrijving op het Abonnement
- en de bijzondere huurvoorwaarden die de Klant elektronisch ondertekent en die beschikbaar zijn in zijn Decathlon-account.

Tijdens de initiële Looptijd kan de Klant geen gebruik maken van het opzeggingsrecht.

7.2 Opzegging na Initiële Looptijd

Na afloop van de Initiële Looptijd kan de Klant het Abonnement op elk moment opzeggen, met inachtneming van de voorwaarden die zijn vastgelegd in artikel 10 van deze Voorwaarden.

8. - OVERHANDIGING VAN HET PRODUCT

8.1 Uitleg en instructies

Bij de overhandiging van het Product aan de Klant, zal de Winkel:

- de Klant informeren over de werking van het Product en over de nodige stappen in geval van pech, ongeval of diefstal, evenals over de verplichtingen op het gebied van gebruik en revisie,
- de Klant informeren over de veiligheidsinstructies in verband met het gebruik van het Product en hem, indien nodig, de handleiding overhandigen.

8.2 Verantwoordelijkheid Klant

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om deze instructies na te leven tijdens de gehele looptijd van het Abonnement.

9. - EIGENDOM VAN HET PRODUCT

Gedurende de volledige looptijd van het Abonnement blijft het Product het exclusieve eigendom van Decathlon. De Klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht en erkent dat hij op geen enkel moment eigenaar wordt van het gehuurde Product. De Klant mag het Product niet vervreemden, verkopen, uitlenen of onderverhuren, noch op enige andere wijze ter beschikking stellen aan derden, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Decathlon.

10. – EINDE VAN HET ABONNEMENT

10.1 Opzegging na Initiële Looptijd

Na afloop van Initiële Looptijd is het Abonnement maandelijks opzegbaar. Om dit opzeggingsrecht uit te oefenen, dient de Klant zich te wenden tot de Decathlon-vestiging waar het Abonnement is aangegaan en het Product te retourneren.

10.2 Vervroegde beëindiging

Decathlon behoudt zich het recht voor om het Abonnement te ontbinden in geval van niet-naleving door de Klant van zijn verplichtingen krachtens deze Voorwaarden, en in het bijzonder in de volgende gevallen:

- In geval van wanbetaling van de huurtermijnen en/of het niet retourneren van het product en de bijbehorende accessoires op de overeengekomen datum, conform de bepalingen in artikel 6.
- Niet-retourneren van het Product en de accessoires aan het einde van de door de Klant gevraagde huurperiode.
- Bij abnormaal gebruik, professioneel gebruik of onderverhuur.
- Bij valse verklaringen over de identiteit van de Klant.
- Bij ernstige of herhaalde schending van gebruiks- of onderhoudsinstructies van het product die de veiligheid van het product of van derden, of het goede imago van de dienst nadelig kan beïnvloeden;
- Schending van intellectuele eigendomsrechten van Decathlon.
- Niet-nakoming van wettelijke bepalingen, in het bijzonder pogingen tot wederverkoop van het product via online platforms (zoals Marktplaats of Vinted).
- In geval van niet-betaling van reparaties, de vertragingsboete of het proportionele bedrag van de huurprijs, zelfs in geval van diefstal;

10.3 Vroegtijdige stopzetting voor einde Initiële Looptijd

Indien de Klant het Product terugbrengt vóór het einde van de Initiële Looptijd, blijft het volledige Huurbedrag voor de volledige Initiële Looptijd verschuldigd. Er vindt in dat geval geen terugbetaling plaats.

10.4 Inlevering van Pakketten

In geval van een Pakket geldt dat alle bij het Pakket behorende Producten en accessoires gelijktijdig moeten worden ingeleverd. Gedeeltelijke teruggave is niet toegestaan.

Zolang niet alle onderdelen zijn teruggebracht, behoudt Decathlon zich het recht voor het Huurbedrag volledig te blijven innen.

10.5 Inlevermoment

De teruggave van het Product of Pakket moet gebeuren **ten laatste één dag voor de vervalddag** van de maandelijkse huur, bij gebreke waarvan het huurbedrag voor de nieuwe begonnen maand volledig verschuldigd is door de Klant.

10.6 Controle bij inlevering

De Klant is verplicht het Product in schone staat en in dezelfde staat als bij ontvangst, uitgezonderd slijtage als gevolg van normaal gebruik, terug te brengen naar de Winkel. Bij teruggave vindt een controle plaats in aanwezigheid van de Klant.

Indien schade wordt vastgesteld, zal Decathlon de Klant informeren over de vastgestelde reparatiekosten, die rechtstreeks in rekening kunnen worden gebracht via het geregistreerde betaalmiddel.

10.7 Gevolgen bij verlies of diefstal van het Product

In afwijking van wat in de vorige paragraaf is vermeld, zullen de Huurbedragen in geval van diefstal of verlies ophouden te lopen vanaf de datum van indiening van de aangifte en de datum waarop Decathlon het ontvangstbewijs van indiening van de aangifte heeft ontvangen.

De Klant is echter jegens Decathlon aansprakelijk voor de prijs van het Product op de dag dat de Dienst begint, d.w.z.:

- Indien de huur korter is dan 12 maanden: 100% van de verkoopprijs inclusief btw (exclusief promoties).
- Indien de huur langer is dan 12 maanden: 80% van de verkoopprijs inclusief btw (exclusief promotie)

Decathlon behoudt zich het recht voor juridische stappen te ondernemen om de waarde van het gestolen of verloren Product en de gemaakte kosten te verhalen.

11. – VERANTWOORDELIJKHEID VAN DECATHLON

11.1 Tijdelijke onderbreking

Decathlon behoudt zich het recht voor om de toegang tot het Abonnement en/of de Website tijdelijk te onderbreken voor onderhoudswerkzaamheden. Decathlon is niet aansprakelijk voor tijdelijke storingen of onbereikbaarheid van de Website als gevolg van externe omstandigheden, overmacht of storingen in het telecommunicatienetwerk.

11.2 Beperkingen in dienstverlening

Decathlon is niet aansprakelijk voor het niet uitvoeren of het vertraagd uitvoeren van het Abonnement door omstandigheden, tijdelijke problemen of onmogelijkheid om toegang te krijgen tot de Website of de Winkel(s) die het gevolg zijn van omstandigheden van buitenaf als gevolg van storingen in de telecommunicatienetwerken of overmacht.

11.3 Beperking van aansprakelijkheid

In ieder geval is de verantwoordelijkheid van Decathlon op basis van deze AV uitdrukkelijk beperkt tot de bewezen rechtstreekse schade die de Klant geleden heeft, voorzover deze schade aan Decathlon valt toe te rekenen.

12. – INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle intellectuele eigendomsrechten op de Producten blijven eigendom van Decathlon. Het Abonnement verleent de Klant geen enkel recht op het merk of andere intellectuele eigendomsrechten van Decathlon.

De Klant mag geen enkele wijziging aan het Product aanbrengen, inclusief aan het product zelf, de bijbehorende instructies of enig ander element dat bij het product wordt geleverd.

13. - VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

13.1 Algemeen

De Klant erkent dat het Product en de bijbehorende accessoires in goede staat worden overhandigd en dat het zijn verantwoordelijkheid is om vóór aanvang van de huur te controleren of het Product aansluit bij zijn behoeften. Het gehuurde Product is mogelijk eerder gebruikt en wordt opnieuw verhuurd na technische controle. De Klant mag op geen enkele wijze wijzigingen aanbrengen aan het Product of onderdelen daarvan.

13.2 Zorgplicht en aansprakelijkheid bij gebruik

De huur en het gebruik van het Product is geheel voor eigen risico van de Klant.

Decathlon wijst alle aansprakelijkheid af in geval van ongevallen van alle aard en lichamelijke, materiële of immateriële schade veroorzaakt aan derden, aan zichzelf en aan de eventueel vervoerde goederen, die voortvloeit uit het gebruik van het Product, ongeacht of hij de veroorzaker of de gebruiker was.

De Klant is aansprakelijk voor elke beschadiging van het Product anders dan ontstaan door normaal gebruik, zoals bijvoorbeeld schade ten gevolge van valpartijen, vandalisme, natuurlijke factoren, behandelingen, transport en het ongepast of oneigenlijk gebruik van het Product.

De Klant verbindt zich ertoe het Product zorgvuldig en volgens de gebruiksaanwijzingen te gebruiken, en gepaste maatregelen te nemen tegen beschadiging, verlies of diefstal.

De Klant is verantwoordelijk om na te gaan of er lokale regelgeving van toepassing is op het gebruik van het Product.

De Producten zijn bedoeld voor redelijk gebruik en in overeenstemming met de informatie en instructies die aan de Klant zijn meegedeeld.

De Klant erkent op de hoogte te zijn van de veiligheidsinstructies met betrekking tot het gebruik van het Product en zijn wettelijke verplichtingen.

13.3 Bewaring van het Product en verbod op onderverhuur

De Klant mag het Product enkel zelf gebruiken of, indien van toepassing, laten gebruiken door een minderjarige onder toezicht.

Indien abnormaal gebruik/slijtage van het Product wordt vastgesteld, behoudt Decathlon zich het recht voor om een vergoeding van de schade te eisen.

Het is de Klant verboden het Product uit te lenen of onder te verhuren, in het bijzonder in het kader van een beroepsactiviteit.

13.4 Verplichtingen in geval van diefstal of verlies van het Product

De Klant verbindt zich ertoe elk verlies, poging tot diefstal of diefstal van het Product of zijn toebehoren bij Decathlon en bij de politie aan te geven, en dit **binnen 24 uur** na de ontdekking van het verlies of de diefstal.

In geval van diefstal of poging tot diefstal van het Product of zijn toebehoren door de Klant, van verduistering of enige schade veroorzaakt door de niet-naleving van de gebruiksregels, de geldende regelgeving of de voorwaarden van deze AV, behoudt Decathlon zich de mogelijkheid voor een vordering tegen de Klant in te stellen bij de rechtbank voor zijn totale schade.

De Klant is verantwoordelijk voor het toezicht op en de daadwerkelijke bescherming van het Product.

De Klant wordt erop gewezen dat in geval van diefstal of verlies van het Product specifieke voorwaarden gelden voor de beëindiging van het Abonnement en de aansprakelijkheid voor kosten, zoals opgenomen in Artikel 10.7 van deze Voorwaarden.

13.5 Onderhoud en schade

Afgezien van de gevallen van normale slijtage die door het onderhoudspakket worden gedekt en louter accidentele schade, komen alle andere kosten voor schade voor rekening van de Klant, te betalen in de winkel.

Het is de exclusieve verantwoordelijkheid van Decathlon om te bepalen of vast te stellen welke beschadigde onderdelen moeten worden gerepareerd.

De Klant dient de kosten te dragen van de vervangen onderdelen tegen de publieksprijs inclusief BTW, evenals het arbeidsloon dat nodig is om de fiets rijklaar te maken. Deze bedragen worden rechtstreeks afgeschreven van de bankkaart waarmee de Klant het Huurbedrag heeft betaald.

Decathlon behoudt zich het recht voor juridische stappen te ondernemen om de waarde van het beschadigde Product te verhalen en een vergoeding te verkrijgen voor de door Decathlon gemaakte kosten.

In geval van schade als gevolg van een fabricagefout van het Product, komen de kosten voor rekening van Decathlon.

14.- WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Decathlon behoudt zich het recht voor deze AV te allen tijde te wijzigen. In geval van wijziging van de essentiële voorwaarden van de overeenkomst, zal Decathlon de Klant hiervan binnen een redelijke termijn vooraf op de hoogte brengen.

In geval van wijziging van de Huurbedragen of van de prijzen van eventuele opties, zal Decathlon de Klant hiervan ten minste 2 (twee) maanden voor de inwerkingtreding van deze wijzigingen informeren.

De Klant heeft in dat geval de mogelijkheid om het abonnement op te zeggen onder de voorwaarden van Artikel 10 van deze AV, bij gebreke waarvan, na afloop van de kennisgevingstermijn, de nieuwe prijzen geacht worden door de Klant te zijn aanvaard en automatisch van toepassing zijn op de overeenkomst.

15. - PERSOONSGEGEVENS

Artikel 15.1 Verwerking

Decathlon verwerkt de persoonsgegevens van de Klant om uitvoering te kunnen geven aan het Abonnement. Zie het [privacy statement](#) van Decathlon voor meer informatie.

Artikel 15.2 Fraudepreventie

Decathlon verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van de Klant ook om frauduleuze activiteiten te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot identiteitsdiefstal, onbevoegde toegang en financiële fraude.

Decathlon kan de gegevens gebruiken om fraude op te sporen, met inbegrip van maar niet beperkt tot het identificeren van patronen van frauduleus gedrag, het controleren van de authenticiteit van de verstrekte informatie en het voorkomen van financieel verlies.

De verantwoordelijke voor deze gegevensverwerking is **Decathlon SE**, de moedermaatschappij van Decathlon, gevestigd in Frankrijk.

DECATHLON SE kan verschillende soorten persoonsgegevens, identificatiedocumenten en informatie uit eerdere contracten verzamelen, waaronder:

- Naam
- Adres
- Geboortedatum
- Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)
- Identificatiedocumenten zoals:
 - Paspoort
 - Nationale identiteitskaart
 - Andere door de overheid uitgegeven identificatiedocumenten
- Decathlon accountgeschiedenis
- Decathlon aankoopgeschiedenis
- Decathlon Rental-geschiedenis

Door deze informatie te verstrekken, stemt de Klant ermee in dat DECATHLON SE of deze externe partners deze informatie verzamelen, verwerken en bewaren:

- Adyen (Betalingprovider)
- Trustfull (Fraude-opsporing)

15.3 Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden bewaard gedurende de looptijd van het huurcontract en tot dertien maanden na afloop daarvan.

Als de transactie na verificatie als frauduleus wordt beschouwd, worden de persoonsgegevens maximaal 2 jaar bewaard vanaf de datum waarop de waarschuwing werd afgegeven.

16. - KLACHTEN

Indien de Klant een klacht wenst in te dienen, kan hij contact opnemen met de klantenservice:

- Telefonisch via 085 0003 637 op maandag t/m zaterdag van 9:00 tot 12:00.
- Via chat op maandag t/m zaterdag van 13:00 tot 17:00 uur.
- Via e-mail: klantenservice@decathlon.nl

17. - TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSVORDERINGEN

Op overeenkomsten tussen de Klant en Decathlon waarop deze Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd om zich over een eventueel geschil te ontfemen.